ユーザーズガイド

目次

商標について

Microsoft、MS、MS-DOS、および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Pentium は、米国における Intel Corporation の登録商標です。

TrueType は、米国における Apple Computer, Inc の商標です。

Adobe および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Palm、Palm III、Palm V、Palm VII は、3Com Corporation またはその子会社の登録商標です。

通知

本書に含まれる情報は、予告無しに変更される場合があります。

Hewlett-Packard Company はこの文書について、商品性に対する暗黙の保証および特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard は、この器具の設置、動作、または使用に関連する一切の誤り、または偶発的もしくは派生的損害に対して一切の責任を負わないものとします。

2000 年 7 月 第一版

詳細情報の入手方法

Windows 95、98、2000、NT 4.0 の場合

- プリンタの詳細については、オンライン版ユーザーズガイドを参照してください。オンライン版ユーザーズガイドを参照するには、Adobe(R) Acrobat(R) Reader が必要です。
  - Adobe Acrobat Reader がインストールされていない場合は、プリンタ ソフトウェアのインストールを開始し、[ユーザーズガイドの表示] を選択し、画面の指示に従って Adobe Acrobat Reader をインストールしてください。
  - Adobe Acrobat Reader がインストールされている場合は、[スタート]➔[プログラム]➔[HP DeskJet 990 Series]➔[ユーザーズガイドの表示] をクリックします。
- ハードウェアやソフトウェアの互換性については、HP DeskJet 990C Series のプログラム グループにある「リリース ノート」を参照してください。「リリース ノート」を開くには、[スタート]➔[プログラム]➔[HP DeskJet 990C Series] をクリックします。

Windows 3.1x の場合

- Windows 3.1x の情報は、オンライン版ユーザーズガイドのみに記載されています。
  - コンピュータに Adobe Acrobat Reader がインストールされている場合は、プリンタ ソフトウェアのインストールを開始し、[ユーザーズガイドの表示] を選択します。
  - コンピュータに Adobe Acrobat Reader がインストールされていない場合は、プリンタ ソフトウェアのインストールを開始し、[ユーザーズガイドの表示] を選択し、画面の指示に従って Adobe Acrobat Reader をインストールしてください。もう一度プリンタ ソフトウェアのインストールを開始して、[ユーザーズガイドの表示] を選択します。

オンライン版ユーザーズガイドを参照する場合は、プリンタ ソフトウェアが収録されている CD を使用してインストールを行い、[ユーザーズガイドの表示] を選択します。

- ハードウェアやソフトウェアの互換性については、「リリース ノート」を参照してください。「リリース ノート」を開くには、HP DeskJet ユーティリティのプログラム グループにある HP DeskJet リリース ノートのアイコンをダブルクリックしてください。

DOS を使用している場合

DOS を使用している場合は、dosread.txt というテキスト文書を参照してください。この文書は、プリンタ ソフトウェアの CD の \‹ 言語コード ›\djcp\ ディレクトリに収録されています。たとえば、"enu" は英語の言語コードです。したがって、英語の dosread.txt は、\enu\djcp ディレクトリにあります。言語コードの一覧については、87 ページを参照してください。フロッピーディスクの場合、このファイルは HP DeskJet Control Panel for DOS のフロッピーディスクに収録されています。

注意 : 日本では DOS 環境からの印刷はサポートしておりません。

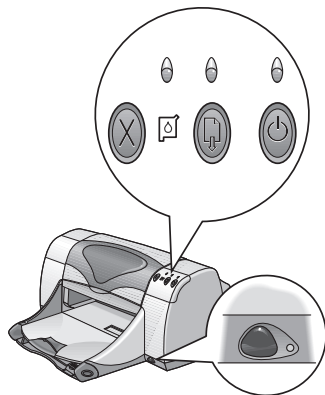
プリンタの基本的な使い方

ボタンとランプ

下にあげた HP Deskjet 990C Series プリンタの各ボタンを使って、プリンタの電源のオン / オフ、印刷ジョブのキャンセル、印刷の再開を行うことができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。ボタンとランプを左から順に説明します。

キャンセル ボタン — このボタンを押して、現在の印刷ジョブをキャンセルします。

プリント カートリッジのステータス ランプ — このアイコンの上のランプが点灯しているときは、プリント カートリッジのステータスを確認する必要があります。詳細は、43 ページの「プリント カートリッジのステータス」を参照してください。

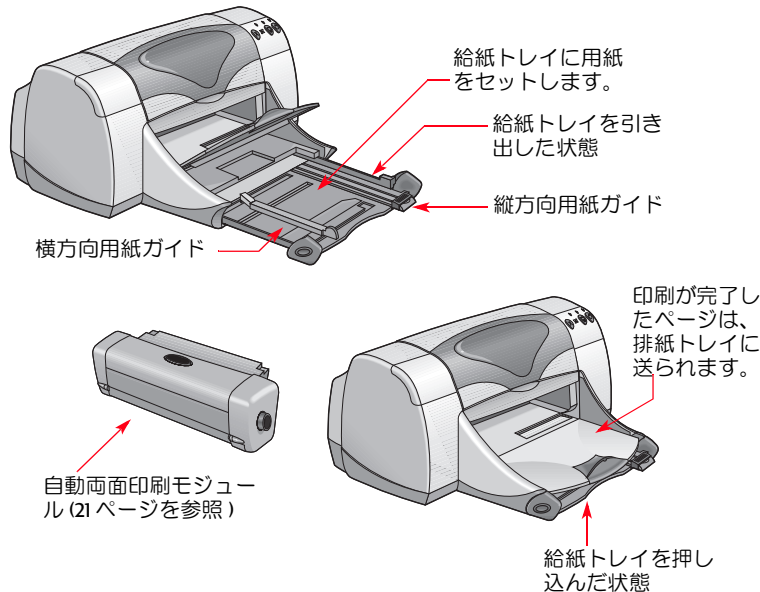
リジューム ボタンと ランプ — このランプが点滅したときは、用紙を補給したり、紙詰まりを解消したりする必要があります。印刷を続けるには、リジューム ボタンを押してください。62 ページの「ランプが点滅する」を参照してください。

電源ボタン と ランプ — 電源ボタンを使用して、プリンタの電源をオン / オフします。電源ボタンを押してから 5 秒ほどで、プリンタの電源がオンになります。印刷中は電源ボタンの上の緑のランプが点滅します。

赤外線 (Ir) レンズ — 赤外線レンズを使用して、Palm Pilot、ラップトップ コンピュータ、ノートブック コンピュータなどの赤外線転送デバイスから印刷します。23 ページの「赤外線 (Ir) を使った印刷」を参照してください。赤外線レンズの右側のランプが点灯しているときは、赤外線デバイスからプリンタに情報が送信されています。

警告 **プリンタの電源をオン / オフする場合は、必ずプリンタ前面の電源ボタンを使用してください。テーブルタップやサージ プロテクタ、壁面のコンセントを使用してプリンタの電源をオン / オフすると、プリンタに初期異常が発生する恐れがあります。**

用紙トレイ

給紙トレイ

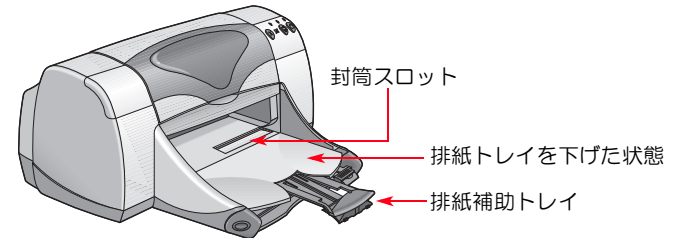
印刷するときは、用紙などのメディアを給紙トレイにセットします。給紙トレイを引き出せば、簡単にメディアをセットできます。用紙ガイドを邪魔にならない位置にスライドさせてから、メディアを印刷面を下にしてセットします。必ず給紙トレイのいちばん奥まで入れてください。使用するメディアを挿入したら、用紙ガイドをメディアに正しく合わせます。給紙トレイが押しこまれていることを確認します。

排紙トレイ

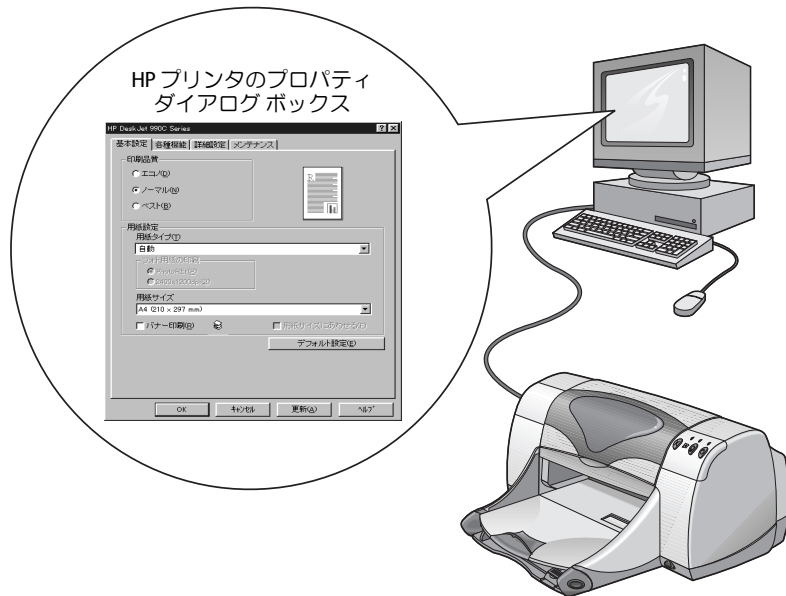
プリンタは、印刷が完了したページを排紙トレイに送ります。

排紙トレイを下げた状態 — 通常はこの状態で印刷を行います。排紙トレイが下がった状態では、封筒の印刷もできます。他のメディアに印刷する方法については、31 ページの「用紙の選び方と印刷設定」を参照してください。

排紙トレイを上げた状態 — 排紙トレイはバナー用紙を正しくセットできるように上げておき、バナーを印刷する間は上げたままにしておく必要があります。

排紙補助トレイ — 排紙補助トレイは、多くのページを印刷するときに引き出す必要があります。また、エコノ モードで印刷しているときに、用紙が床に落ちないようにするために引き出す必要もあります。排紙補助トレイを使う場合は、ゆっくりと引き出してください。印刷ジョブが終了したら、排紙補助トレイを押して保管スロットに戻します。

注意 : リーガル サイズの用紙の場合に排紙補助トレイは使用しないでください。紙詰まりが発生する可能性があります。

印刷の手順

プリンタの制御は、コンピュータにインストールするプリンタ ソフトウェア (" プリンタ ドライバ " と呼ばれることもあります) によって行われます。このプリンタ ソフトウェアには、下の図のようなダイアログ ボックスがあり、このダイアログ ボックスを使ってプリンタを制御します。このダイアログ ボックスで、用紙のサイズやタイプ、印刷の向き、印刷の質といった設定を選択します。

- Windows 95、98、2000、NT 4.0 の場合 7 ページの「Windows 95、98、2000、NT 4.0 での印刷の手順」を参照してください。
- Windows 3.1x の場合 — 12 ページの「Windows 3.1x での印刷の手順」を参照してください。
- DOS の場合 — 3 ページの「DOS を使用している場合」を参照してください。

注意 : 日本では DOS 環境からの印刷はサポートしておりません。

Windows 95、98、2000、NT 4.0 での印刷の手順

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの開き方

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開く方法は、お使いのソフトウェアやオペレーティング システムによって異なります。ソフトウェア プログラムはそれぞれ異なっているので、画面に表示されるダイアログボックスが、ここに示したものと異なる場合があります。次のいずれかの方法で、HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開くことができます。

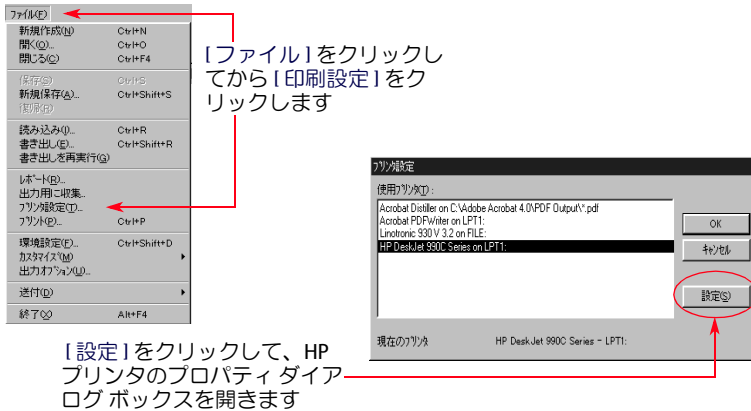
お使いのソフトウェアで、以下の手順を実行してください。

注意 : ➔ は、先のコマンドを選択してから後者をクリックしてください、という意味です。

1 [ファイル] ➔ [印刷] をクリックします。

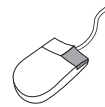
2 上図のような [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。[印刷] ダイアログボックスで、[プロパティ]、[設定]、[プリンタ] などのボタンをクリックします。HP DeskJet プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが表示されます。

または、次の手順を実行します。

1 [ファイル] メニューに [印刷] オプションがない場合は、[ファイル] ➔ [プリンタ設定]、または [ファイル] ➔ [印刷設定] をクリックします。

2 [プリンタ 設定] または [印刷設定] ダイアログ ボックスから、[設定] または [オプション] をクリックします。

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスには、次の 3 つのタブがあります。このダイアログ ボックスを開いたら、タブをクリックして、設定を選択します。

- 基本設定 (9 ページ を参照)
- 各種機能 (10 ページ を参照)
- 詳細設定 (11 ページを参照)

この画面上の各項目を右クリックすると、その項目のヘルプが表示されます。

[基本設定] タブ

(Windows 95、98、2000、NT 4.0)

HP DeskJet 990C Series

基本設定 | 各種機能 | 詳細設定 | メンテナンス

印刷品質: エコノ(D) / ノーマル(N) / ベスト(B)

用紙設定: 用紙タイプ(T) 自動

フォト用紙の印刷: PhotoREt(P) / 2400x1200dpi(2)

用紙サイズ: A4 (210 x 297 mm)

バナー印刷(R)　用紙サイズにあわせる(F)

デフォルト設定(E)

OK　キャンセル　更新(A)　ヘルプ

印刷品質
- エコノ — 高速印刷
- ノーマル — 通常の印刷
- ベスト — 最高品質の印刷

ここで現在の設定による印刷結果を確認します。

用紙タイプ
使用する用紙タイプを選択します。[自動] オプション (デフォルト設定) を指定すると、セットされているメディアのタイプがプリンタの光センサーによって検出され、用紙タイプが自動的に選択されます。

フォト用紙の印刷
手動で HP フォト用紙 (またはその他のフォト用紙) を選択すると、[フォト用紙の印刷] オプションが使用できるようになります。
- [PhotoREt] をクリックすると、自動的に印刷速度と印刷品質の最適な組み合わせが選択されます。
- 600dpi 以上のイメージを使用する場合は、[2400 X 1200 dpi] をクリックします。この設定で印刷するには、ハードディスクに 400MB 以上の空き領域が必要で、印刷時間も長くなります。

用紙タイプとして [自動] を選択すると、[フォト用紙の印刷] オプションが使用できなくなります。

用紙サイズ
用紙サイズを選択するか、カスタム サイズを入力します。

バナーを印刷する場合は、ここをクリックします。

印刷対象が、指定した用紙サイズよりも大きい場合は、ここをクリックしてサイズを調節します。

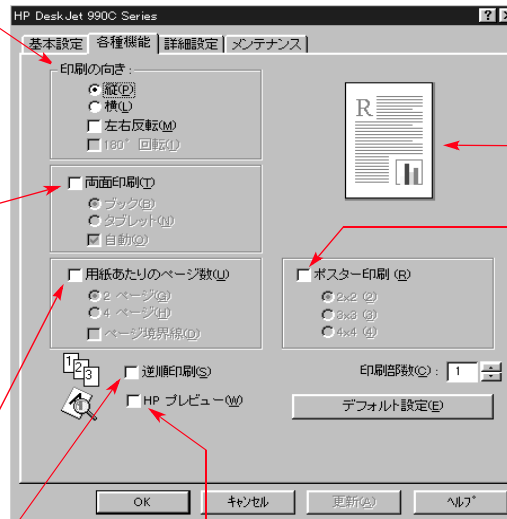
[各種機能] タブ
(Windows 95、98、2000、NT 4.0)

最適な印刷の向きを選択します。
- [縦] をクリックすると、用紙を縦にして印刷します。
- [横] をクリックすると、用紙を横にして印刷します。
- [左右反転] をクリックすると、印刷イメージは左右反転します。

両面印刷をする場合には、このチェックをオンにしてから印刷方法を選択します。
- [ブック] — 用紙を横で綴じます。
- [タブレット] — 用紙を上で綴じます。

自動両面印刷モジュールの使用中には、[自動] をチェックします。

1 枚の用紙に複数のページを印刷する場合には、このチェックをオンにします。以下のオプションがあります
- 2 ページまたは 4 ページから選択します。
- 用紙に各ページの境界線を印刷します。

文書の最終ページから印刷する場合には、このチェックをオンにします。

ここで現在の設定による印刷結果を確認します。

このチェックをオンにして、縦と横のページ数を選択し、ポスターのサイズを指定します。

文書について選択したすべての設定による効果を印刷前に確認するには、このチェックをオンにします。[HP プレビュー] では、印刷、印刷のキャンセル、文書のグラフィック ファイルの作成を行うことができます。印刷の設定を変更した後、その効果を確認して、新しい設定で印刷することができます。
このチェックをオンにした後で文書のプレビューを表示するには、[OK] をクリックし、[印刷] ダイアログ ボックスで [OK] をクリックします。

[詳細設定] タブ

(Windows 95、98、2000、NT 4.0)

カラー オプションを選択します。

- グレースケールで印刷するにはこのチェックをオンにします。
  - [高品質] では、最高の印刷品質でグレースケール印刷を行います。
  - [モノクロのみ] では、黒のペンだけを使用して高速でグレースケール印刷を行います。(光沢紙での使用は推奨しません)。
  - [コピー /FAX に最適化] は、グレースケールで印刷するときにだけ使用できます。
- [自動イメージ エンハンスメント] は、画像をシャープにすると共に、コントラストを最適化します。

このスライダを移動してインク使用量を調整します。

[低メモリ モード] のチェックをオンにすると、使用するコンピュータのメモリを少なくすることによって、高速で印刷 できるようにします。([基本設定] タブで [2400 × 1200 dpi] を選択している場合は適用できません)

ここで現在の設定による印刷結果を確認します。

このスライダを移動して、彩度、明るさ、色調を調整します。

このスライダを移動して、印刷が完了したメディアの乾燥時間を調整します。

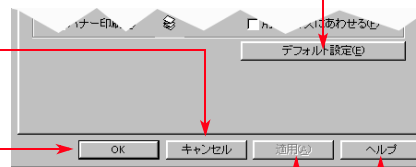
各プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの下部に、標準で次のボタンがあります。

[デフォルト設定] — タブ内のすべての設定をデフォルトに戻します。

[キャンセル] — 変更をキャンセルして、ダイアログ ボックスを閉じます。

[OK] — 変更を適用して、ダイアログ ボックスを閉じます。

[適用] — 変更を適用します。

[ヘルプ] — ヘルプを表示するにはマウスの右ボタンをクリックしてください、というメッセージが表示されます。

Windows 3.1*x* での印刷の手順

印刷方法および印刷内容を制御するには、プリンタ ソフトウェアを使用します。HP DeskJet 990C プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスでは、印刷品質、用紙サイズ、用紙タイプ、および両面印刷をはじめ、多くのオプションを設定できます。

注意 : **Windows 95**、98、2000、NT 4.0 で使用できるすべての印刷機能が、Windows 3.1x で使用できるわけではありません。

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス

1 お使いのソフトウェアから、[ファイル] [印刷] をクリックします。[印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
2 [印刷] ダイアログボックスで、[プロパティ]、[設定]、[プリンタ] などのボタンをクリックします。HP DeskJet 990C Series プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが開きます。

HP DeskJet 990C Series のダイアログ ボックスには、次の 4 つのタブがあります。

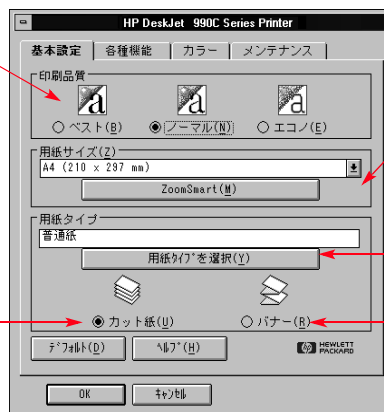
- 基本設定 (13 ページ を参照)
- 各種機能 (13 ページ を参照)
- カラー (14 ページ を参照)
- メンテナンス (14 ページ を参照)

タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

HP DeskJet 990C Series のダイアログ ボックスの下部には、標準で次のボタンがあります。

- [デフォルト] — そのタブのすべての設定をデフォルトに戻します。
- [OK] — 変更を適用して、ダイアログ ボックスを閉じます。
- [キャンセル] — 変更をキャンセルして、ダイアログ ボックスを閉じます。
- [ヘルプ] — ヘルプを表示します。

[基本設定] タブ (Windows 3.1x)

印刷品質
- [ベスト] - 最高品質の印刷
- [ノーマル] — 通常の印刷
- [エコノ] — 高速印刷

メニューから用紙サイズを選択します。

ここをクリックして、一覧から用紙を選択します。

1 枚ずつ分かれた用紙のときは [カット紙] をクリックします。

バナーを印刷する場合は、ここをクリックします。

[各種機能] タブ (Windows 3.1x)

両面印刷
- [指定なし] — 片面印刷 (デフォルト) を行います。
- [ブック] — 用紙を横で綴じます。
- [タブレット] — 用紙を上で綴じます。

ここでは次のオプションを設定します。
- 1 枚の用紙に印刷するページ数
- 用紙に各ページの境界線を印刷すること。

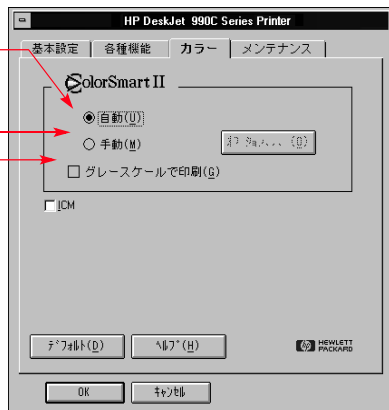
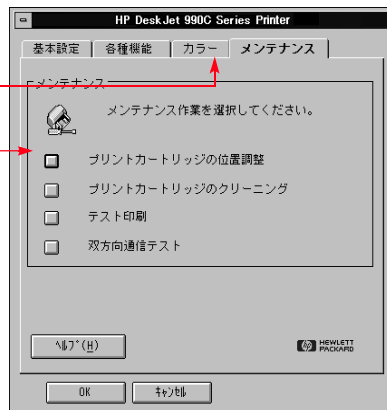
印刷の向きを選択します。
- [縦] をクリックすると、用紙を縦にして印刷します。
- [横] をクリックすると、用紙を横にして印刷します。

縦と横のページ数を選択して、ポスターのサイズを選択します。

[左右反転] をクリックし、印刷イメージを左右反転させます。

印刷部数を選択します。

文書の最終ページから印刷する場合には、このチェックをオンにします。

[カラー] タブ (Windows 3.1x)

[メンテナンス] タブ (Windows 3.1x)

HP DeskJet Toolbox

Windows 95、 98、 2000、 NT 4.0

HP Deskjet Toolbox では、プリンタのクリーニングや調整、プリンタについての情報の参照、テスト印刷などができます。

- [スタート] ➔ [プログラム] ➔ [HP DeskJet 990C Series] ➔ [HP DeskJet 990C Series Toolbox] をクリックします。
- [プリンタ設定] タスクバー アイコンを右クリックし、[Toolbox を開く] をクリックします。17 ページの「[プリンタ設定] タスクバー アイコン」を参照してください。

HP Toolbox には、3 つのタブがあります。

- メンテナンス
- 予想インク残量
- 設定

Toolbox のタブ (Windows 95、98、2000、NT 4.0)

[メンテナンス] タブをクリックすると、次のことができます。

- オンライン版ユーザーズガイド を開きます。
- カラーインクとモノクロインクが正しく並んでいない場合に プリンタを調整します。
- 線や点が抜け落ちて印刷されている場合には、プリントカートリッジをクリーニングします。
- テスト印刷を行なって、クリーニング後の状態を確認します。
- 診断ページの印刷を行なって、プリンタに問題がないかどうかを確認します。

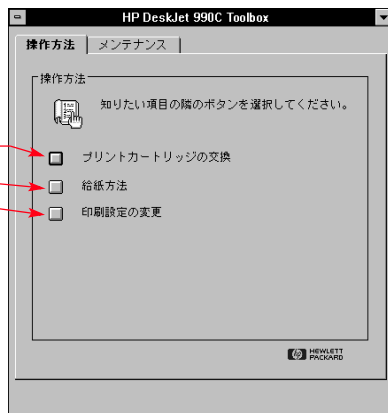
パラレル ケーブルを使用している場合、[設定] タブでハードウェア ECP を有効にすることができます。[ハードウェア ECP を使用する] のチェックをオンにすると、写真の印刷速度が上がります。

[予想インク残量] タブをクリックすると、次のことができます。

- モノクロおよびカラー・プリントカートリッジのインク残量を絵で表示します。
- プリントカートリッジのパーツ番号を表示します。

Windows 3.1x の場合

情報の検索やプリンタのメンテナンスには、HP DeskJet 990C Toolbox を使用します。HP DeskJet Toolbox は、プログラム マネージャの HP DeskJet ユーティリティ グループにインストールされています。Toolbox には、[操作方法] と [メンテナンス] の 2 つのタブがあります。また、HP DeskJet 990C Series プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスから、[メンテナンス] タブを表示することもできます (14 ページを参照)。タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

[操作方法] タブ

[プリンタ設定] タスクバー アイコン

注意： [プリンタ設定] タスクバー アイコンは、Windows 3.1x では使用できません。

[プリンタ設定] タスクバー アイコンを使用すると、プリントカートリッジのステータスなどのプリンタの状態を確認したり、デフォルトの印刷品質や自動両面印刷などの印刷設定を調整したりすることができます。[プリンタ設定] タスクバー アイコン は、タスクバーの端に表示されます。

警告メッセージ インジケータ

[プリンタ設定] タスクバー アイコンの輪郭に表示される色によって、プリントカートリッジの警告メッセージが発行されたかどうかがわかります。

このアイコンの輪郭の色と意味は次のとおりです。

- 黄色の輪郭が表示され、点滅しているときは、プリントカートリッジの警告メッセージを確認する必要があることを示します。
- 黄色の輪郭が表示され、点滅していないときは、以前に確認したプリントカートリッジの警告メッセージが保留になっていることを示します。警告された問題が解決されると、このアイコンに黄色の輪郭が表示されなくなります。

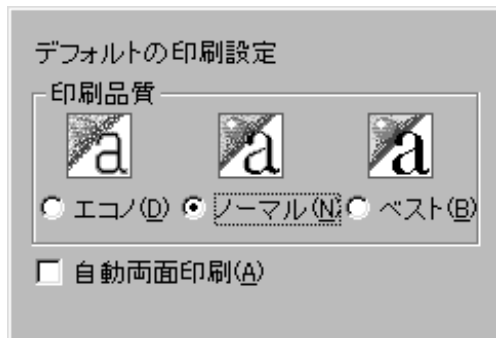
保留になっている警告メッセージ数の表示

- ポインタを [プリンタ設定] タスクバー アイコンの上に置きます。

  プリンタの名前と、保留になっている警告メッセージの数がテキストボックスに表示されます。警告メッセージを表示するには、19 ページの「プリントカートリッジの警告メッセージを表示する方法」を参照してください。

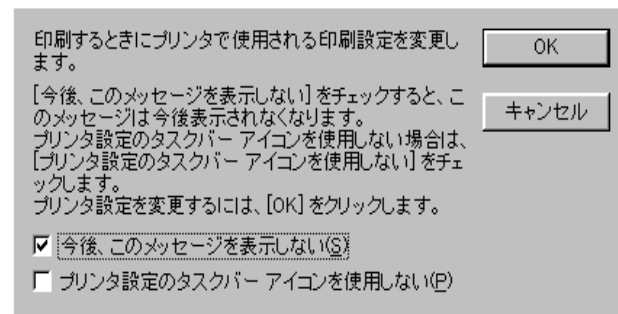
[デフォルトの印刷設定] ダイアログ ボックスの開き方

1 [プリンタ設定] タスクバー アイコンをクリックします。

[デフォルトの印刷設定] ダイアログ ボックスが表示されます。このダイアログ ボックスでは、今後印刷する文書のデフォルトの印刷品質を変更したり、自動両面印刷を有効にしたりすることができます。印刷品質と自動両面印刷については、6 ページの「印刷の手順」または 21 ページの「自動両面印刷」を参照してください。

または、次の手順を実行します。[プリンタ設定] タスクバー アイコンを右クリックします。表示されるショートカット メニューで、[デフォルトの印刷設定の変更] をクリックします。

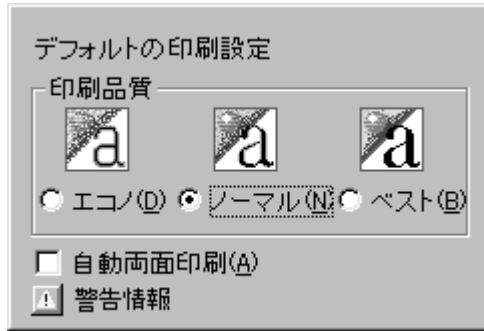
2 必要なオプションを選択します。

3 オプションの選択が終了したら、このダイアログ ボックスの外側をクリックします。

この機能では印刷のたびに使用される印刷設定を変更できます、というダイアログ ボックスが表示されます。

注意 : 今後このダイアログ ボックスが表示されないようにするには、[今後、このメッセージを表示しない] をクリックします。後に再びこのダイアログ ボックスが表示されるようにしたい場合は、Toolbox を開き、[設定] タブに移動して、[プリンタ設定の確認メッセージを表示する] のチェックをオンにします。14 ページの「HP DeskJet Toolbox」を参照してください。

4 [OK] をクリックします。

プリントカートリッジの警告メッセージを表示する方法

1 [プリンタ設定] タスクバー アイコンをクリックして、[デフォルトの印刷設定] ダイアログ ボックスを開きます

2 このダイアログ ボックスの一番下にある [警告情報] ボタンをクリックします。

HP DeskJet Toolbox が表示されます。[警告情報] タブに、プリンタの警告メッセージがすべて表示されます。

3 警告メッセージの確認が完了したら、Toolbox の右上隅にある閉じるボタンをクリックします。

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの開き方

1 [プリンタ設定] タスクバー アイコンをダブルクリックします。

プリンタのプロパティ ダイアログボックスが表示されます。このダイアログ ボックスの詳細については、9 ページの「HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス」を参照してください。

2 このダイアログ ボックスでの操作が完了したら、[OK] をクリックします。

[プリンタ設定] タスクバー アイコンのショートカット

1 [プリンタ設定] タスクバー アイコンを右クリックします。

ショートカット メニューが表示されます。

このショートカット メニューには、インストールされているプリンタの名前が表示されます。選択されているプリンタの横には、チェック マークが表示されます。

2 別のプリンタで作業する場合は、このショートカット メニューから目的のプリンタを選択します。

3 次のいずれかを選択します。
- [デフォルトの印刷設定の変更] をクリックして、[デフォルトの印刷設定] ダイアログ ボックスを開きます。
- [Toolbox を開く] をクリックして、HP DeskJet Toolbox を表示します。このダイアログ ボックスの詳細については、14 ページの「HP DeskJet Toolbox」を参照してください。
- [終了] をクリックして、[プリンタ設定] タスクバー アイコンが表示されないようにします。

自動用紙タイプ センサー

注意 : 自動用紙タイプ センサーは、Windows 3.1x ではサポートされていません。

自動用紙タイプ センサーを使用すると、お使いの HP DeskJet 990C で、給紙トレイにセットされた用紙またはメディアのほとんどについて、正しい用紙タイプが自動的に識別されます。この機能によって、特に HP 用紙およびメディアの場合に、最高の印刷結果が得られます。

注意 : この機能は、印刷済みまたは罫線入りの用紙およびメディアにはお勧めしません。

自動用紙タイプ センサーの使い方

1 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます。詳細は、7 ページの「HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの開き方」を参照してください。
2 [基本設定] タブをクリックします。
3 [用紙タイプ] ボックスで、[自動] が選択されているか確認します。

注意 : [自動] は用紙タイプのデフォルト設定です。

4 必要に応じて、プリンタのほかの設定を選択します。

注意： 用紙タイプの設定に [自動] を使用すると、印刷品質の設定が自動的に [ノーマル] に設定されます。ほかの印刷品質に設定するには、手動でこの設定を変更します。詳細は、6 ページの「印刷の手順」を参照してください。

5 [OK] をクリックします。

プリンタで最初のページが引き込まれると、光センサー (青い光) でそのページが 1 回以上すばやくスキャンされ、最適な用紙タイプの設定が判別されます。所要時間はほんの数秒です。用紙タイプが判別されてから、印刷が開始されます。

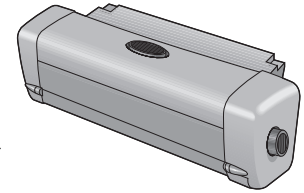
注意： 自動用紙タイプ センサーでは、印刷ジョブごとに最初のページだけがスキャンされます。

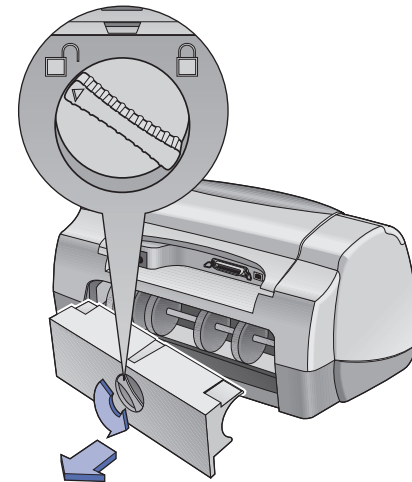
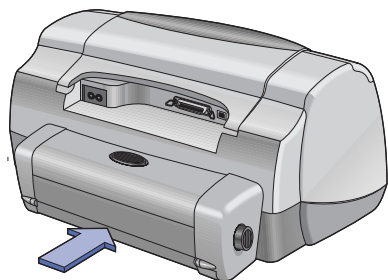
注意： 自動用紙タイプ センサーは、HP 製メディアと HP 製以外のメディアの両方で使用できます。ただし、ご使用のプリンタで適切な用紙タイプをすばやく選択できるように、HP 製メディア用に最適化されています。HP 製品の一覧については、90 ページの「用紙およびその他のメディア」を参照してください。

注意： 自動用紙タイプ センサーを無効にすることもできます。[基本設定] タブの [用紙タイプ] ボックスで、[自動] 以外の用紙タイプを選択します。

自動両面印刷

注意： 自動両面印刷モジュールは、Windows 3.1x ではサポートされていません。

自動両面印刷モジュールは、プリンタが自動で両面印刷を行うために必要なハードウェアおよびソフトウェア機能を持っています。

自動両面印刷モジュールの取り付け

1 プリンタの後部アクセスドアのノブを左に回して、ドアを外します。

2　モジュールをプリンタの背面に挿入します。

自動両面印刷モジュールを使用した印刷

1　用紙をセットします。

注意 :　自動両面印刷モジュールで使用できない用紙タイプもあります。印刷に使用できる用紙には、普通紙、HP Bright White Inkjet Paper、HP Premium Inkjet Heavyweight Paper、HP Felt-textured Greeting Card Paper、HP ブローシャ & フライアー用紙 (グロッシーまたはマット)、および HP Photo Quality InkJet Paper (Semi-gloss またはマット) があります。用紙の重量やサイズによっては、自動両面印刷モジュールで使用できない場合があります。

2　HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます。詳細は、7 ページの「HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの開き方」を参照してください。

3　[各種機能] タブで、次の操作を行います。

a. [両面印刷] のチェックをオンにします。
[両面印刷のマージン] ダイアログ ボックスが表示されます。

b. 選択した後、[OK] をクリックします .

c. ページの向きとして、[ブック] または [タブレット] を選択します。

d. [自動] が選択されているか確認します。

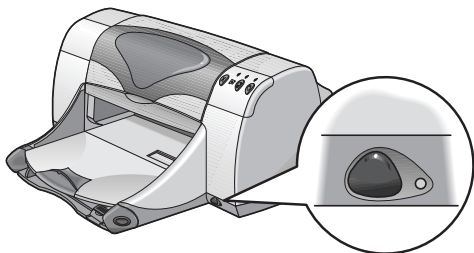
4　[OK] をクリックします。

5　[印刷] ダイアログ ボックスで [OK] をクリックします。

注意 :　片面が印刷された用紙は、インクが乾くまでプリンタにホールドされます。インクが乾くと、再度用紙がプリンタに引き込まれて、裏面の印刷が開始されます。両面の印刷が終了したら、用紙は排紙トレイに排出されます。

注意 :　両面印刷で問題が発生した場合は、71 ページを参照してください。

赤外線 (Ir) を使った印刷

赤外線 (Ir) 接続とは、携帯情報端末 (PDA)、ラップトップ コンピュータ、ノートブック コンピュータなどのモバイル デバイスでワイヤレス接続を行えるようにする機能です。赤外線機能を使用して、ラップトップ コンピュータや Palm デバイスなどの赤外線デバイスから接続ケーブルを使用せずに HP DeskJet 990C に印刷します。990C プリンタには赤外線レンズが装備されています。このレンズを利用して、別の赤外線デバイスから送信された情報にアクセスし、印刷することができます。

サポートされているオペレーティング システム

赤外線通信がサポートされているオペレーティング システムには、次のものがあります。

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

サポートされているデバイス

赤外線通信がサポートされているデバイスには、次のものがあります。

- 赤外線通信機能に対応しているラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータ (HP Omnibook を含む)
- 一部の携帯情報端末 (Palm 製品ラインを含む)
- 一部の Windows CE デバイス (HP Jornada を含む)
- 赤外線通信機能と JetSend プログラムに対応しているデジタル カメラ (HP PhotoSmart を含む)
- 赤外線通信機能に対応した一部の携帯電話

注意 : 特定のデバイスが赤外線通信をサポートしているかどうかを確認するには、製造元のリファレンス ガイドを参照してください。

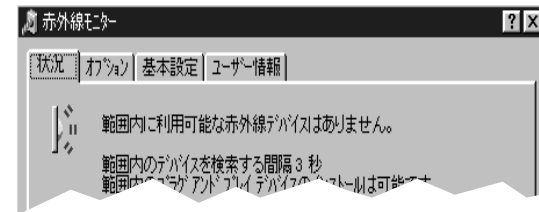
Windows 98 が動作しているラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータでの赤外線通信の使い方

ラップトップコンピュータまたはノートブックコンピュータでの赤外線通信のセットアップ

ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで赤外線通信を設定するには、お使いのコンピュータの BIOS 設定を変更する必要があります。コンピュータで赤外線通信を設定する手順は、デバイスによって異なります。特定のラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータを設定する方法については、次のいずれかを参照してください。

- デバイス付属のリファレンス ガイドまたは取扱説明書
- デバイス製造元の Web サイト、またはサポート電話番号
- IrDA (Infrared Data Association) の Web サイト (http://www.irda.org)

赤外線通信を使用可能にする方法

1 [スタート] ➔ [設定] ➔ [コントロール パネル] をクリックします。
   [コントロール パネル] ウィンドウが表示されます。
2 [赤外線モニタ] アイコンをダブルクリックします。
   [赤外線モニタ] ダイアログボックスが表示されます。

注意： コントロール パネルに [赤外線モニタ] アイコンが表示されていない場合は、赤外線ドライバをロードするか、またはコンピュータで赤外線通信の設定を行う必要があります。赤外線ドライバは、Microsoft Windows 98/2000 の CD に収録されているか、Microsoft 社の Web サイト (**http://www.microsoft.com/JAPAN**) からダウンロードできます。

または、次の手順を実行します。タスクバーの端の [赤外線モニタ] アイコンをクリックします (表示されている場合)。

3 [オプション] タブをクリックします。

4 [赤外線通信を使用可能にする] のチェックをオンにします。

5 [OK] をクリックします。

タスクバーの端の [赤外線モニタ] アイコンは、 のように表示されます。このアイコンは、赤外線通信が使用可能になっていることを示します。

注意 : [赤外線モニタ] アイコンがタスクバーに表示されていない場合は、26 ページの「タスクバーに [赤外線モニタ] アイコンを表示する方法」を参照してください。

印刷の準備

1 [スタート] ➔ [設定] ➔ [プリンタ] をクリックします。

[プリンタ] ウィンドウが表示されます。

2 HP DeskJet 990C Series プリンタを右クリックします。

3 ショートカット メニューの [プロパティ] をクリックします。

プリンタのプロパティ ダイアログボックスが表示されます。

4 [詳細] タブをクリックします。

5 [印刷先のポート] ボックスで、次のいずれかを選択します。

- LPTx:(赤外線プリンタ (LPT) ポート)
  通常は LPT3 ポートです。
  または
- COMx:(赤外線シリアル (COM) ポート)
  通常は COM4 ポートです。

6 [OK] をクリックします。

赤外線を使った印刷

1 ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで、赤外線レンズの位置を確認します。

通常は、コンピュータのいずれかの側面に装備されています。

2 コンピュータの赤外線レンズとプリンタの赤外線レンズが向き合うように配置します。コンピュータは、プリンタからの距離が 1 メートル (3 フィート) 以内、プリンタの赤外線レンズからの角度は 30 度以内に配置します。

注意 : これら 2 台の赤外線デバイスの間には、赤外線を妨げるものがないようにしてください。

両方の赤外線デバイスが正しく配置されていると、プリンタ側の赤外線ランプが点滅を始めます。これは、2 台のデバイスの間で接続が確立されたことを示します。

3 通常の印刷手順に従って、印刷するファイルを送信します。6 ページの「印刷の手順」を参照してください。

転送処理中は、プリンタ側の赤外線ランプが点灯しています。印刷が終了すると、ランプは再び点滅し始めます。

赤外線モニタが表示されている場合は、赤外線通信を使用してプリンタでファイルが受信され印刷される処理の進行状況が [状態] タブに表示されます。

注意 : ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータが、印刷処理中にプリンタの赤外線レンズの範囲外に移動されると、赤外線ランプが消え、プリンタでの印刷処理が停止されます。およそ 3 ～ 30 秒 (時間はラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータによって異なります) 以内に両方のデバイスを配置し直すと、印刷ジョブは再開されます。

タスクバーに [赤外線モニタ] アイコンを表示する方法

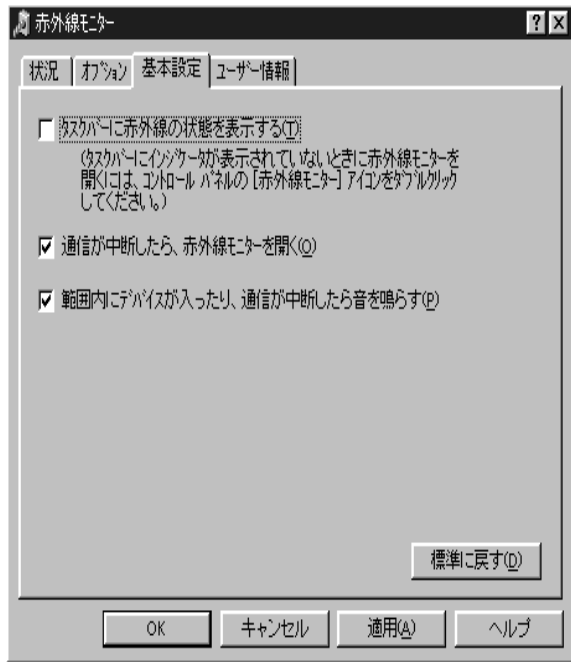
お使いのコンピュータで赤外線通信を設定すると、通常は [赤外線モニタ] アイコンがタスクバーに表示されます。[赤外線モニタ] アイコンがタスクバーに表示されていない場合は、簡単に表示することができます。

1 [スタート] ➔ [設定] ➔ [コントロール パネル] をクリックします。

[コントロール パネル] ウィンドウが表示されます。

2 [赤外線モニタ] アイコンをダブルクリックします。

[赤外線モニタ] ダイアログボックスが表示されます。

3 [基本設定] タブをクリックします。

4 [タスク バーに赤外線の状態を表示する] のチェックをオンにします。

5 [OK] をクリックします。

Palm Pilot を使用した印刷

1 Palm Pilot で、赤外線レンズの位置を確認します。

通常は、Palm Pilot の上部に装備されています。

2 Palm Pilot の赤外線レンズとプリンタの赤外線レンズが向き合うように配置します。Palm Pilot は、プリンタからの距離が 1 メートル (3 フィート) 以内、プリンタの赤外線レンズからの角度は 30 度以内に配置します。

注意 : これら 2 台の赤外線デバイスの間には、赤外線を妨げるものがないようにしてください。

3 次のいずれかを実行します。

- [赤外線通信] コマンドを使って、カレンダ アポイントメントを1つ、または名刺、To Do 一覧の項目、またはメモを1つ以上、プリンタに送信します。
- [印刷] コマンドを使って、カレンダ アポイントメント、電子メール メッセージ、電話番号一覧、To Do 一覧などを1つ以上、プリンタに送信します。

注意 : [赤外線通信] コマンドではなく [印刷] コマンドを使用するには、印刷用のプログラムが必要です。印刷用のプログラムを利用すると、印刷した情報の外観を大幅に向上させることができます。印刷するときには、印刷用のプログラムの手順に従ってください。

転送処理中は、プリンタ側の赤外線ランプが点灯しています。印刷が終了すると、ランプは消えます。

注意 : Palm Pilot が、印刷処理中にプリンタの赤外線レンズの範囲外に移動されると、赤外線ランプが消え、プリンタでの印刷処理が停止されます。およそ 3 ～ 30 秒 (時間はデバイスによって異なります) 以内に両方のデバイスを配置し直すと、印刷ジョブは再開されます。

注意 : Palm Pilot から印刷できる内容は、Palm Pilot 側の機能によります。

JetSend を搭載したデジタル カメラを使用した印刷

1 デジタル カメラで、赤外線レンズの位置を確認します。

通常は、デジタル カメラの正面に装備されています。

2 デジタル カメラの赤外線レンズとプリンタの赤外線レンズが向き合うように配置します。デジタル カメラは、プリンタからの距離が 1 メートル (3 フィート) 以内、プリンタの赤外線レンズからの角度は 30 度以内に配置します。

注意 : これら 2 台の赤外線デバイスの間には、赤外線を妨げるものがないようにしてください。

3 デジタル カメラの通常の印刷または共有を行う手順に従って、印刷する写真を送信します。

転送処理中は、プリンタ側の赤外線ランプが点灯しています。印刷が終了すると、ランプは消えます。

注意 : デジタル カメラが、印刷処理中にプリンタの赤外線レンズの範囲外に移動されると、赤外線ランプが消え、プリンタでの印刷処理が停止されます。およそ 3 ～ 30 秒 (時間はデバイスによって異なります) 以内に両方のデバイスを配置し直すと、印刷ジョブは再開されます。

注意 : JetSend のサポートは国によって異なります。

Windows CE デバイスを使用した印刷

1 Windows CE デバイスで、赤外線レンズの位置を確認します。
通常は、デバイスのいずれかの側面に装備されています。

2 Windows CE デバイスの赤外線レンズとプリンタの赤外線レンズが向き合うように配置します。Windows CE デバイスは、プリンタからの距離が 1 メートル (3 フィート) 以内、プリンタの赤外線レンズからの角度は 30 度以内に配置します。

注意 : これら 2 台の赤外線デバイスの間には、赤外線を妨げるものがないようにしてください。

3 印刷を行うプログラムで、[ファイル] ➔ [印刷] をクリックします。

4 [プリンタ] ボックスで、[PCL Inkjet] または [JetSend] (インストールされている場合) のどちらかを選択します。

注意 : JetSend プログラムを利用すると、印刷した情報の外観を大幅に向上させることができます。JetSend の詳細については、HP の Web サイト (http://www.jetsend.com) を参照してください (英語による情報です)。

5 [ポート] ボックスで、[IRDA] をクリックします。

6 [OK] をクリックします。
転送処理中は、プリンタ側の赤外線ランプが点灯しています。印刷が終了すると、ランプは消えます。

注意 : Windows CE デバイスが、印刷処理中にプリンタの赤外線レンズの範囲外に移動されると、赤外線ランプが消え、プリンタでの印刷処理が停止されます。およそ 3 ～ 30 秒 (時間はデバイスによって異なります) 以内に両方のデバイスを配置し直すと、印刷ジョブは再開されます。

注意 : JetSend のサポートは国によって異なります。

プリンタ メンテナンスについての注意事項

プリンタはインクを細かい霧状にして紙に吹き付けるため、プリンタの外面にはインクのよごれが付きます。プリンタの外面から汚れやしみ、乾燥したインクを拭き取るには、水で湿らせた柔らかい布を使用します。

プリンタをクリーニングする際は、以下の点にご注意ください。

- プリンタの内部は、クリーニングしないでください。プリンタ内部は、液体で濡らさないでください。
- 家庭用のクリーナや洗剤は使用しない でください。家庭用のクリーナや洗剤を使用してしまった場合は、水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。
- プリントカートリッジが移動する鉄の棒には、潤滑油を注さないでください。カートリッジ・ホルダが動くときには、正常な状態でも若干のノイズが発生することがあります。

プリントカートリッジおよびプリントカートリッジ・ホルダのクリーニングの詳細については、47 ページを参照してください。

注意 プリンタの性能を十分に引き出し、故障しないように使用するには、プリンタを平らな場所で操作、保管するようにしてください。

大量に印刷した後では、プリンタを傾けないようにしてください。大量に印刷した直後にプリンタを傾けると、余分なインクがこぼれる可能性があります。こぼれたインクは、このセクションで説明した方法で拭き取ってください。

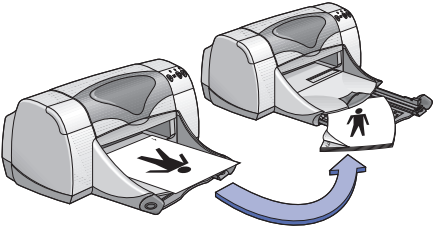
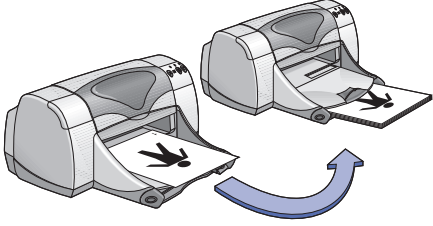
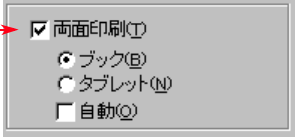
用紙の選び方と印刷設定

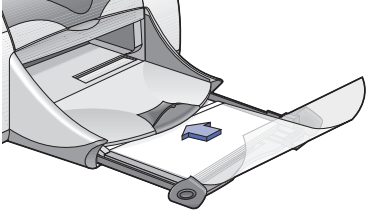
適切な用紙の選び方

コピー用紙、特にインクジェット プリンタ用の用紙であれば、このプリンタでほとんど問題なく使用できます。最高品質を得るためには、HP 製のインクとプリンタ用に特別に開発された、HP 製の用紙をお使いください。

白色度 ― 白色度の高い用紙を使用すると、より鮮明なカラーを再現できます。写真を印刷する場合には、HP プレミアム プラスフォト用紙または HP Premium Photo Paper を使用すると、最高の印刷結果が得られます。写真以外のカラー印刷には、HP Bright White Inkjet または HP プレミアムインクジェット専用紙が適しています。

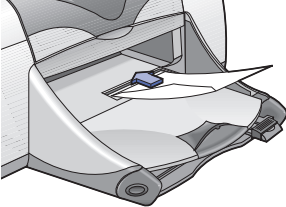
発売されている HP 製メディアの一覧については、90 ページの「用紙およびその他のメディア 」を参照してください。

サポートされている用紙の重量およびサイズの詳細については、83 ページの「メディアの重量」および「メディア サイズ」を参照してください。

さまざまなタイプの用紙やメディアへの印刷

お使いのプリンタは、さまざまな印刷メディアに対応するように設計されております。その対応の範囲はちょっとした印刷所並です。この章では、多様なメディアへの印刷方法を説明します。

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開くことを促されたときは、このユーザーズガイドでお使いのオペレーティング システムに該当するセクションを参照してください。

- Windows 95、98、2000、NT 4.0 の場合 7 ページの「Windows 95、98、2000、NT 4.0 での印刷の手順」を参照してください。
- Windows 3.1x の場合 ― 12 ページの「Windows 3.1x での印刷の手順」を参照してください。

手動両面印刷

手順 1

ブック形式

タブレット形式

1 排紙トレイから、すべての用紙を取り出します。
2 給紙トレイに用紙をセットします。
3 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。
4 給紙トレイを押し込みます
5 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。

手順 2

6 HP プリンタの印刷設定を選択します。

[基本設定] タブ

- 用紙タイプ : [自動] または適切な用紙タイプを選択します
- 印刷品質 : 適切な印刷品質を選択します
- 用紙サイズ : 適切なサイズを選択します

[各種機能] タブ

- 印刷の向き : 適切な向きを選択します
- 両面印刷 : このチェックをオンにしますコンテンツサイズ ボックスで、[キャンセル] をクリックします。ページの向きとして、[ブック] または [タブレット] を選択します。[自動] のチェックをオフにします。

[両面印刷] のチェックをオンにしてから、[ブック] または [タブレット] を選択します

☑ 両面印刷(T)
◉ ブック(B)
○ タブレット(N)
☐ 自動(O)

7 印刷を開始します。
8 画面の指示に従って、正しく用紙を再セットします。
9 用紙を正しく再セットしたら、[継続] をクリックします。

注意事項

- 後部アクセスドアまたは自動両面印刷モジュールのいずれかを使用して、手動両面印刷を行うことができます。
- プリンタは、自動的に奇数ページを先に印刷します。その後、コンピュータ画面に、偶数ページを印刷するための用紙再セット方法を示すメッセージが表示されます。

OHP フィルムの印刷

手順 1

1 給紙トレイを引き出します。
2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。
3 OHP フィルムの束をよくさばいてフィルム同士が密着しないようにしてから、OHP フィルムの端を揃えます。
4 最大 25 枚の OHP フィルムの束を、ざらざらの面を下向きにし、テープがある側をプリンタ側に向けて差し込みます。
5 用紙ガイドをスライドさせて、OHP フィルムの端にぴったり合せます。
6 給紙トレイを押し込みます
7 HP プリンタのプロパティ ダイアログボックスを開きます (7 ページを参照)。

手順 2

8 HP プリンタの印刷設定を選択します。

[基本設定] タブ

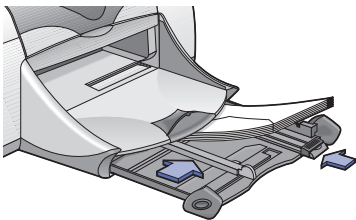
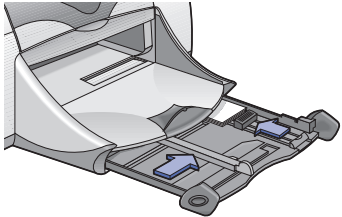
- 用紙タイプ : [自動] または適切な OHP フィルムのタイプを選択します
- 印刷品質 : [エコノ]、[ノーマル]、または [ベスト] を選択します
- 用紙サイズ : 適切なサイズを選択します

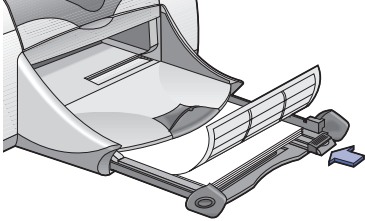
[各種機能] タブ

- 印刷の向き : 適切な向きを選択します
- 両面印刷 : チェックしません

9 OHP フィルムに印刷します。
10 OHP フィルムが乾くのを待って、プリンタは自動的にフィルムを排出します。リジューム ボタン を押して、印刷を継続します。

注意事項

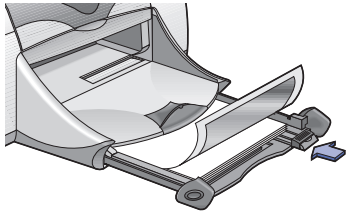
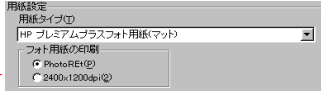
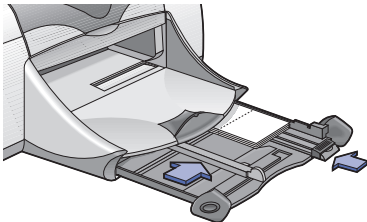
- 最高の印刷結果を得るためには、HP プレミアム OHP フィルムをお使いください。

1 枚の封筒の印刷

手順 1	手順 2	注意事項
 1 封入側を左側にし、封入面を上にして、封筒スロットに封筒をセットします。封筒は、奥までしっかりと差し込みます。 2 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。	3 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • 用紙タイプ : [自動] または [普通紙] を選択します • 印刷品質 : [ノーマル] を選択します • 用紙サイズ: 適切な封筒サイズを選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き : 適切な封筒の向きを選択します • 両面印刷 : チェックしません 4 封筒に印刷します。	• 排紙トレイが下がっていることを確認してください。 • 留め金や窓のある封筒は使用しないでください。 • 光沢のある封筒や浮き出し模様の付いた封筒、縁が厚かったり不定形な封筒、縁が曲がっている封筒、しわになっていたり破れている封筒は使用しないでください。 • お使いのソフトウェアに封筒印刷機能がある場合は、ここに記述した手順ではなくそちらの手順に従ってください。

封筒の束の印刷

手順 1	手順 2	注意事項
 1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 3 最大 15 枚までの封筒を、封入側を左側にし、封入面を上にして給紙トレイの奥に突き当たるまで差し込みます。 4 用紙ガイドをスライドさせて封筒の縁にぴったり合わせます。 5 給紙トレイを押し込みます。 6 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。	7 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • 用紙タイプ : [自動] または [普通紙] を選択します • 印刷品質 : [ノーマル] を選択します • 用紙サイズ: 適切な封筒サイズを選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き : 適切な封筒の向きを選択します • 両面印刷 : チェックしません 8 封筒に印刷します。	• 一度にセットできる封筒の枚数は 15 枚までです。 • 差し込む前に、封筒の端を揃えてください。 • 留め金や窓のある封筒は使用しないでください。 • 光沢のある封筒や浮き出し模様の付いた封筒、縁が厚かったり不定形な封筒、縁が曲がっている封筒、しわになっていたり破れている封筒は使用しないでください。 • お使いのソフトウェアに封筒印刷機能がある場合は、ここに記述した手順ではなくそちらの手順に従ってください。

はがき、インデックス カード、小さいメディアなどの印刷

手順 1	手順 2	注意事項
 1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 3 最大 45 枚のカードまたはその他の小さいメディアを、給紙トレイの奥まで差し込みます。 4 縦方向用紙ガイドをカードの束にぴったり合わせます。縦方向の微調整ガイド (縦方向用紙ガイドの色のついた部分) をメディアの端にぴったりと合わせます。次に、横方向用紙ガイドをカードの束にぴったりと合わせます。 5 給紙トレイを押し込みます 6 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。	7 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • 用紙タイプ : [自動] または適切な用紙タイプを選択します • 印刷品質 : [エコノ]、[ノーマル]、または [ベスト] を選択します • 用紙サイズ : 適切なメディア サイズを選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き : 適切な向きを選択します • 両面印刷 : チェックしません 8 印刷します。	• メディアを差し込む前に、メディアの端を揃えてください。 • 給紙トレイを引き出して排紙トレイを上げると、小さいメディアをセットしやすくなります。メディアをセットしたら、排紙トレイを下げます。 • " 用紙切れ " のメッセージが出力された場合は、給紙トレイにメディアが正しくセットされているか確認してください。メディアは、給紙トレイの右側のプリンタ側にセットします。縦方向用紙ガイドでメディアを正しい位置に保持しておくために、給紙トレイは押し込んだ状態にしておく必要があります。

ラベルの印刷

手順 1

1 給紙トレイを引き出します。
2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。
3 ラベルの束をよくさばいてラベル同士が密着しないようにしてから、ラベルの端を揃えます。
4 最大 20 枚のラベルを差し込みます (ラベル面を下にします)。
5 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。
6 給紙トレイを押し込みます。
7 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。

手順 2

8 HP プリンタの印刷設定を選択します。

[基本設定] タブ

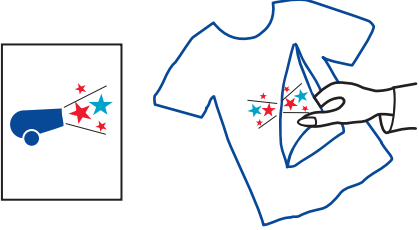
- 用紙タイプ : [自動] または [普通紙] を選択します
- 印刷品質 : [ノーマル] を選択します
- 用紙サイズ : [A4] または [レター (8.5 x 11 in)] を選択します

[各種機能] タブ

- 印刷の向き : 適切な向きを選択します
- 両面印刷 : チェックしません

9 ラベルに印刷します。

注意事項

- インクジェット プリンタ専用のラベル シートを使用してください。
- 一度にセットできるラベル シートの枚数は 20 枚までです。
- 使いかけのラベル シートは使用しないでください。
- シートがべたついたり、しわになっていたり、裏紙からはがれていないか確認してください。
- 合成樹脂のラベルや透明のラベルは使用しない でください。合成樹脂のラベルや透明なラベルを使用すると、インクが乾きません。

写真の印刷

手順 1	手順 2	注意事項
 1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 3 印刷面を下に向けて、給紙トレイに最大 20 枚までフォト用紙をセットします。 4 用紙ガイドをスライドさせてメディアの縁にぴったり合わせます。 5 給紙トレイを押し込みます。 6 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます（7 ページを参照）。	7 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • 用紙タイプ：[自動] またはフォト用紙を選択します • [フォト用紙の印刷]（用紙タイプとして特定のフォト用紙が選択されたときに表示されます）：[PhotoREt] をクリックして、自動的に印刷速度と印刷品質の最適の組み合わせを選択するようにします。または 600 dpi 以上のイメージを使用する場合は、[2400x1200dpi] をクリックします（ハードディスクに 400MB 以上の空き領域が必要で、印刷時間も長くなります）。 [PhotoREt] または [2400 x 1200dpi] をクリックします。 **注意：** [フォト用紙の印刷] オプションは、Windows 3.1x では使用できません。 • 用紙サイズ：適切な用紙サイズを選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き：適切な向きを選択します • 両面印刷：チェックしません 8 写真を印刷します。	• 最高の印刷結果を得るためには、HP 製のフォト用紙をお使いください。 • 写真を印刷するには、まず写真を電子（デジタル）形式に変換する必要があります。そのためには、デジタルカメラで写真を撮るか、スキャナで写真をスキャンするか、または写真をお近くのカメラ店で電子（デジタル）形式にしてもらってください。 • ほとんどのフォト用紙の印刷には、PhotoREt を使用してください。 • 用紙タイプを選択したら、プルダウン メニューから適切な用紙サイズを選択してください。 • パラレル ケーブルを使用している場合は、ハードウェア ECP を有効にすると写真の印刷速度が上がります。HP DeskJet Toolbox を開きます。[設定] タブをクリックして、[ハードウェア ECP を使用する] のチェックをオンにします。変更 を適用して、写真を印刷します。

各種カードの印刷

手順 1	手順 2	注意事項
 1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 3 最大 5 枚のカードを、給紙トレイの奥まで差し込みます。 4 用紙ガイドをスライドさせてカードの縁にぴったり合わせます。 5 給紙トレイを押し込みます。 6 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。	7 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • 用紙タイプ : [自動] または適切なカード タイプを選択します • 印刷品質 : [ノーマル] または [ベスト] を選択します • 用紙サイズ: 適切なカードのサイズを選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き : 適切な向きを選択します • 両面印刷 : 必要に合わせて選択します **注意:** 自動両面印刷モジュールを使用している場合は、サポートされている用紙を使用する必要があります。84 ページの「自動両面印刷モジュールの仕様」を参照してください。 8 印刷します。	• カードを差し込む前に、カードの端を揃えてください。 • 給紙トレイを引き出して排紙トレイを上げると、小さいカードをセットしやすくなります。メディアをセットしたら、排紙トレイを下げます。 • 折りたたまれているカードに印刷する場合には、カードを広げてから給紙トレイにセットしてください。 • " 用紙切れ " のメッセージが出力された場合は、給紙トレイにメディアが正しくセットされているか確認してください。メディアは、給紙トレイの右側のプリンタ側にセットします。縦方向用紙ガイドでメディアを正しい位置に保持しておくために、給紙トレイは押し込んだ状態にしておく必要があります。

アイロン プリントの印刷

手順 1

1 給紙トレイを引き出します。
2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。
3 印刷面を下にして、アイロン プリント用紙をセットします。
4 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。
5 給紙トレイを押し込みます。
6 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。

手順 2

7 HP プリンタの印刷設定を選択します。

[基本設定] タブ

- 用紙タイプ : [自動] または [HP Iron-On T-Shirt Transfers] を選択します
- 印刷品質 : [ノーマル] または [ベスト] を選択します
- 用紙サイズ : [A4] または [レター (8.5 x 11 in)] を選択します

[各種機能] タブ

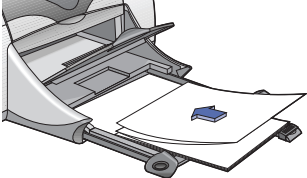
[左右反転] の チェックをオンに します

印刷の向き :
縦(P)
横(L)
左右反転(M)
180° 回転(T)

- 印刷の向き : [左右反転] のチェックをオンにします
- 両面印刷 : チェックしません

8 アイロン プリントを印刷します。

注意事項

- 左右反転された文書を印刷すると、コンピュータ画面に表示された文字や画像が左右反転されます。
- 最高の印刷結果を得るためには、[HP Iron-On T-Shirt Transfers] を選択してください。
- 日本ではアイロンプリントはサポートされておりません。

ポスターの印刷

手順 1	手順 2	注意事項
1 給紙トレイに用紙をセットします。 2 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。 3 給紙トレイを押し込みます。 4 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。	5 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • 用紙タイプ : [自動] または [普通紙] を選択します • 印刷品質 : [ノーマル] を選択します • 用紙サイズ : 適切なサイズを選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き : 適切な向きを選択します • 両面印刷 : チェックしません • ポスター印刷 : このチェック ボックスをオンにして、[2x2]、[3x3] 、または [4x4] を選択します ポスター印刷 (R) 2x2 (2) 3x3 (3) 4x4 (4) [ポスター印刷] のチェックをオンにして、サイズを選択します。 6 ポスターを印刷します。	• 印刷終了後に、各シートの端を切り取って、シートを貼り合わせます。

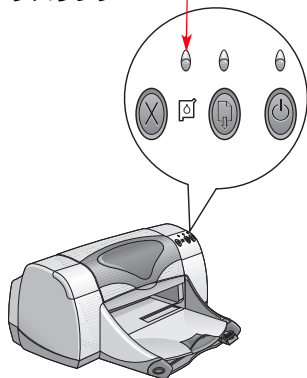
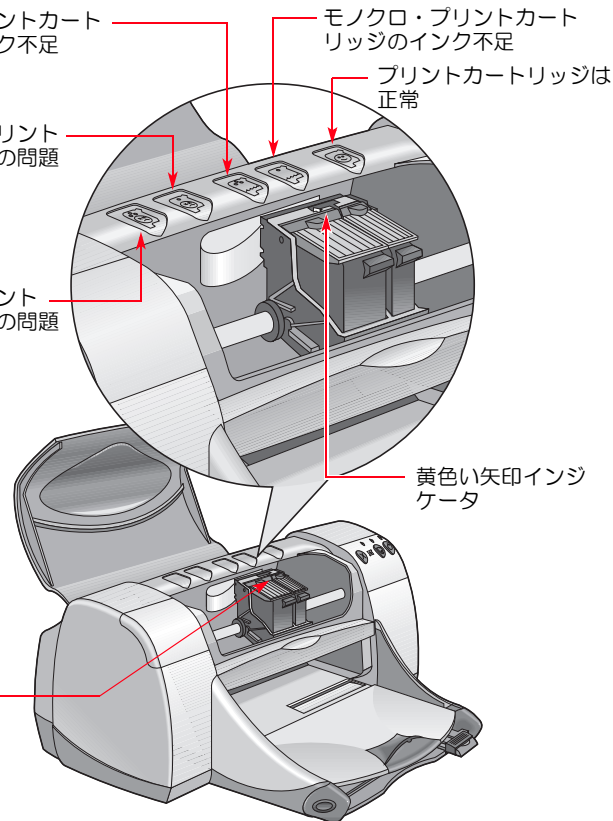
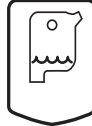
バナーの印刷

手順 1	手順 2	注意事項
 1 最大 20 枚のシートを切り取ります。 2 左右にミシン目でつながっている部分がある場合は、切り取って廃棄します。 3 給紙トレイを引き出します。 4 用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 5 バナー印刷時には、排紙トレイを上げた状態にします。 6 用紙の束のつながっていない端をプリンタに向けて、用紙をセットします。 7 用紙ガイドをスライドさせて、用紙の端にぴったり合せます。 8 給紙トレイを押し込みます。 9 HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開きます (7 ページを参照)。	10 HP プリンタの印刷設定を選択します。 **[基本設定] タブ** • バナー印刷 : このチェック ボックスをオンにします • 用紙タイプ : Hp バナー用紙 • 印刷品質 : [ノーマル] を選択します • 用紙サイズ : [バナー [A4 (210 x 297 mm)]] または [バナー [レター (8.5 x 11 in.)]] を選択します **[各種機能] タブ** • 印刷の向き : 適切な向きを選択します • 両面印刷 : チェックしません 11 バナーを印刷します。	• バナーを印刷する場合は、必ず排紙トレイを上げ、給紙トレイを押し込んだ状態にしておいてください。 • 最高の印刷結果を得るためには、Hp Banner Paper をお使いください。 • バナー印刷で問題が発生した場合は、68 ページの「バナーが正しく印刷されない」を参照してください。 • バナーの印刷に使用するソフトウェアによっては、HP DeskJet 990C Series プリンタ リリースノートで特定の印刷情報を確認する必要がある場合があります。

プリントカートリッジ

プリントカートリッジのステータス

プリントカートリッジのステータスランプは、1つまたは両方のプリントカートリッジでインクが不足している場合や、カートリッジが正しく取り付けられていない場合、誤動作している場合に点滅します。また、プリントカートリッジの種類が適切でない場合にも点滅します。インク不足の場合は、上部カバーを開けると点滅が止まります。それ以外の場合は、カバーを開けてもプリントカートリッジのステータスランプは点滅し続けます。

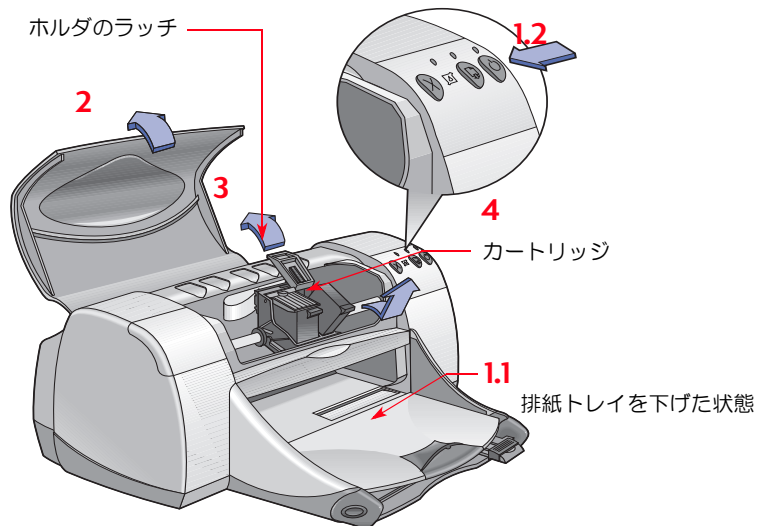
プリントカートリッジのステータスランプ

プリントカートリッジのステータスをチェックするには、プリンタの上部カバーを開けてください。プリントカートリッジ・ホルダの黄色い矢印が、5つのプリントカートリッジのステータスアイコンのうちいずれかを指しているはずです。

プリントカートリッジのステータス (つづき)

プリントカートリッジのステータスランプが点滅している場合は、プリンタの上部カバーを開けて、以下の指示に従ってください。プリントカートリッジの交換方法の詳細については、45 ページ を参照してください。

矢印が示すアイコン	アイコンの意味	問題の解決方法
プリントカートリッジの問題 カラー　モノクロ	プリントカートリッジが次のいずれかの状態です。 • 取り付けられていない • 取り付け方が正しくない • そのプリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている • 破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は取り付けます。 2 一度プリントカートリッジを取り外してから、もう一度取り付けます。 3 問題が解決しない場合は、使用しているカラー・プリントカートリッジが HP C6578 シリーズまたは HP No. 78 のものであることと、モノクロ・プリントカートリッジが HP 51645 シリーズまたは HP No. 45 のものであることを確認します。 4 それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換します。
プリントカートリッジのインク不足 カラー　モノクロ	カラーまたはモノクロのプリントカートリッジのインクが不足しています。	• HP C6578 シリーズまたは HP No. 78 のカラー・プリントカートリッジの交換を検討してください。 • HP 516 45 シリーズまたは HP No. 45 のモノクロ・プリントカートリッジの交換を検討してください。
プリントカートリッジは正常	プリントカートリッジは利用できる状態です。	問題はありません。

プリントカートリッジの交換

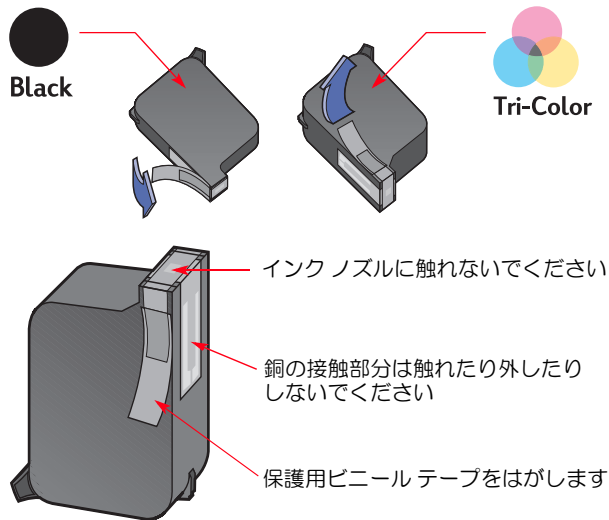
次の手順で、プリントカートリッジを交換します。

1 プリントカートリッジ・ホルダを操作するには、排紙トレイを下げ (1.1)、電源ボタン (1.2) を押して、プリンタの電源をオンにします。
2 上部カバーを開けます。ホルダが操作できる位置に移動します。
3 ホルダのラッチを上げます。
4 プリントカートリッジを持ち上げてホルダから取り出し、廃棄します。

注意： 交換用のプリントカートリッジを購入するときは、製品番号をよく確認してください。このプリンタで使用できるのは、以下のプリントカートリッジです。

- モノクロ HP 51645 シリーズまたは HP No. 45
- Tri-Color HP C6578 シリーズまたは HP No. 78

注意： プリントカートリッジのインクがなくなっても、交換するまでの間は空のカートリッジをホルダに入れたままにしておいてください。ホルダに 1 つしかプリントカートリッジが入っていないと、印刷ができません。

警告 **プリントカートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。**

5 交換用プリントカートリッジを包装から取り出し、保護用のビニール テープを丁寧にはがします。

警告 **プリントカートリッジのインク ノズルや銅の接触部分には、触れないでください。これらの部分に触れると、インクが詰まる、インクの出が悪い、電気的接触が悪いといった問題が発生する場合があります。また、小さな銅板は電極の役目を果たしているので、取り外さないでください。**

6 プリントカートリッジをホルダに、しっかりとまっすぐに押し込みます。

7 ホルダのラッチを留めます。ラッチが完全に留まると、カチッという音がします。

8 白の普通紙を給紙トレイにセットします。

9 上部カバーを閉じると、調整用ページが印刷されます。

注意： プリントカートリッジを取り付ける度に、印刷の品質を確認するための調整ページが印刷されます。ただし、カートリッジ交換のために印刷を中断した場合は、印刷が完了してからテスト印刷が開始されます。

10 新しいプリントカートリッジに交換しても、プリント カートリッジのステータスランプ の点滅が止まらない場合は、プリントカートリッジのパーツ番号が適切かどうか確認します。

プリントカートリッジの保管

お使いのプリントカートリッジで印刷品質を最高の状態に保つには、以下の点に注意してください。

- プリント カートリッジはすべて、使用するときまで密閉包装から取り出さずに、室温 (60 ～ 78° F、15.6 ～ 26.6° C) で保管します。
- プリントカートリッジを取り付けた後は、乾燥やインク詰まりを防ぐために、ホルダから取り出さないでください。
- 開封後のプリントカートリッジは、密閉されたプラスチック容器に入れて保管してください。
- 印刷が完了し、プリントカートリッジ・ホルダがホームポジション（プリンタの右側）に戻るまで、プリンタの電源を抜かないでください。ホームポジション以外の位置で停止すると、プリントカートリッジが乾燥してしまいます。
- プリントカートリッジからはがしたビニール テープを元の位置に貼り付けないでください。プリントカートリッジが破損してしまいます。

警告 **プリンタの電源をオン / オフする場合は、必ずプリンタ前面の電源ボタン を使用してください。テーブルタップ、サージ プロテクタ、コンセントなどを使用してプリンタの電源をオン / オフすると、初期異常が発生する恐れがあります .**

プリントカートリッジのクリーニング

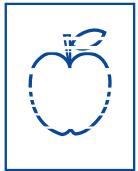
クリーニングが必要な時期

印刷したページで、線状または点状にインクが途切れている場合や、インクがかすれている場合は、プリントカートリッジのクリーニングが必要です。

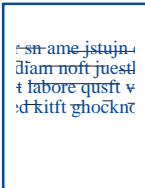
線状または点状にインクが途切れる場合

次の手順で、HP DeskJet Toolbox を開いて、プリントカートリッジをクリーニングしてください。

1. HP DeskJet Toolbox を開きます。詳細は、14 ページの「HP DeskJet Toolbox」を参照してください。
2. ［プリントカートリッジのクリーニング］をクリックし、画面の指示に従います。

注意： 必要以上にクリーニングを行うと、インクが無駄になり、プリントカートリッジの寿命が短くなります。

インクがかすれる場合

次の手順で、プリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングします。

1 HP DeskJet Toolbox を開きます。詳細は、14 ページの「HP DeskJet Toolbox」を参照してください。
2 [プリントカートリッジのクリーニング] をクリックし、画面の指示に従います。クリーニングをしてもインクがかすれる場合は、次のセクションで説明する、手動でプリントカートリッジをクリーニングする手順に従ってください。

注意 手や衣服にインクがつかないように注意してください。

手動でのプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダのクリーニング

プリントカートリッジとホルダを正しくクリーニングするためには、蒸留水等の水と、綿棒などのカートリッジにくっつかず糸屑の出ない吸収性の高い素材が必要です。

1 電源ボタン を押してプリンタの電源をオンにしてから、上部カバーを開けます。
2 操作できる位置にプリントカートリッジが移動したら、プリンタの背面から電源コードを抜きます。

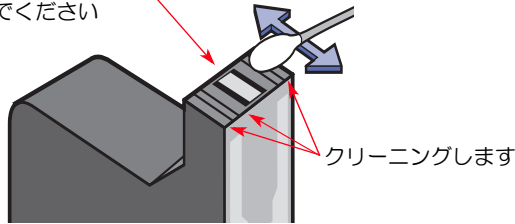
警告 **プリントカートリッジ (新品も使用済みのものも) は、お子様の手の届かないところに保管してください。**

3 取り外したプリントカートリッジは、インク ノズル プレートが上向きになるようにして、紙の上に置いてください。

注意 プリントカートリッジのインク ノズルや銅の接触部分には、触れないでください。これらの部分に触れると、インクが詰まる、インクの出が悪い、電気的接触が悪いといった問題が発生する場合があります。また、小さな銅板は電極の役目を果たしているので、取り外さないでください。

4 手動でプリントカートリッジをクリーニングします。

a. 清潔な綿棒を蒸留水に浸し、余分な水を切ります。

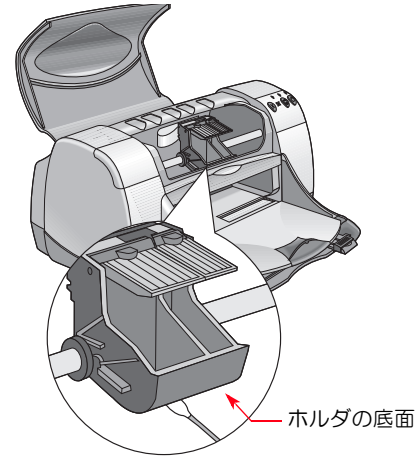
b. 図のように、プリントカートリッジの表面と縁を拭きます。ノズルプレートは拭かないでください。

c. カートリッジの表面や縁に繊維が付着していないか確認します。繊維が残っている場合は、もう一度クリーニングします。

d. もう 1 つのプリントカートリッジも同様の手順でクリーニングします。

注意 プリントカートリッジは、30 分以上プリントカートリッジ・ホルダから出したままにしないでください。

5 手動でプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングします。

a. 清潔な綿棒を濡らし、ホルダの底の各面を拭きます。

b. 綿棒にインクがつかなくなるまで拭きます。

6 プリントカートリッジを元どおりにセットし、プリンタの上部カバーを閉じます。

7 給紙トレイに用紙をセットします。

8 プリンタの背面に電源コードを差し込みます。

9 テスト印刷を行います。HP Toolbox を開いて、[テスト印刷] をクリックします。

注意： それでもインクがかすれる場合は、きれいにテスト印刷ができるようになるまでクリーニングを繰り返してください。**http://www.jpn.hp.com/go/support** にも、メンテナンスについてのヒントが記載されています。

プリントカートリッジの詰替えによる故障

プリンタの性能を最大に引き出すためには、工場でインクを充填した HP 純正のプリントカートリッジを使用し、その他の付属品も HP DeskJet プリンタ用の当社純正品を使用することをお勧めします。

HP 製プリントカートリッジの改造または詰替えによる故障は、HP 製プリンタの保証範囲外となります。

注意 : 交換用のプリントカートリッジを購入するときは、製品番号をよく確認してください。このプリンタで使用できるのは、以下のプリントカートリッジです。

- モノクロ HP 51645 シリーズまたは HP No. 45
- Tri-Color HP C6578 シリーズまたは HP No. 78

トラブルの対処方法

トラブルシューティング

印刷がうまくいかない場合、非常にいらいらするものです。この章では、プリンタのさまざまな問題への対処方法について説明します。

- ケーブルがしっかり接続されているか確認します。
- お使いのオペレーティング システムに対応したケーブルを使用しているか確認します。
- 一覧から類似した項目を見つけて、その指示に従ってください。

プリンタ ソフトウェアをインストールできない (52 ～ 55 ページを参照)

印刷できない (56 ～ 61 ページを参照)

ランプが点滅する (62 ～ 64 ページを参照)

印刷結果に問題がある (65 ～ 70 ページを参照)

自動両面印刷モジュールに問題がある (71 ～ 72 ページを参照)

赤外線 (Ir) を使った印刷に問題がある (73 ～ 74 ページを参照)

プリンタ ソフトウェアをインストールできない

問題	考えられる原因	問題の解決方法
ＣＤ を挿入しても、コンピュータが CD を読み取らない。	• CD が正しく挿入されていなかった。 または • CD ドライブが壊れている。 または • CD が壊れている。	1 ＣＤ を入れ直して、もう一度試してみてください。それでも CD を読み取らない場合は、以下の手順を実行してください。 2 正常に使えることが分かっている CD を入れます。その CD も読み取れなかった場合は、CD ドライブを交換する必要があります。 3 他の CD を読み取れて、プリンタ ソフトウェアの CD を読み取れない場合は、CD が壊れている可能性があります。HP の Web サイトから、プリンタ ソフトウェアをダウンロードしてください (Web サイト アドレスは 77 ページを参照)。 4 Web に接続できない場合は、HP カスタマ・ケア・センタにお問い合わせください。79 ページで最寄りのカスタマ・ケア・センタの電話番号をお確かめください。

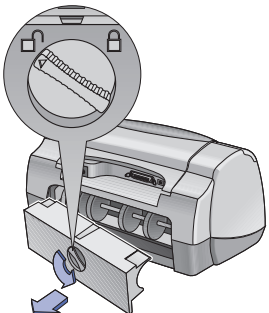
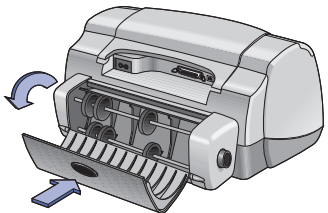
プリンタ ソフトウェアをインストールできない（つづき）

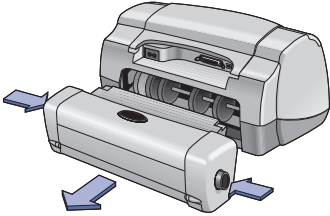
問題	考えられる原因	問題の解決方法
ソフトウェアが正しくインストールされなかった。または何らかの理由でプリンタドライバのアンインストールが必要になった。	• ウィルス対策プログラムとコンフリクトが発生している。 または • 別のソフトウェアとコンフリクトが発生している。 または • プリンタに接続されている周辺機器とコンフリクトが発生している。 または • プリンタ ソフトウェアを正しくインストールしなかった。	1 プリンタ ソフトウェアをアンインスールします。 **Windows 95、98、2000、NT 4.0** をお使いの場合 a［スタート］➔［プログラム］➔ [HP DeskJet 990C Series] ➔ [HP DeskJet 990C Series Uninstall] をクリックします。 b 画面に表示される指示に従います。 **Windows 3.1x** の場合 a HP DeskJet 990C Series のプログラム グループを開きます。 b [HP DeskJet 900 Series のアンインストール］アイコンをダブルクリックします。 c 画面に表示される指示に従います。 2 実行中のすべてのソフトウェア プログラム（ウィルス対策プログラムも含みます）を終了します。 3 パラレル プリンタケーブルを使用している周辺機器（スキャナ、テープ バックアップ システムなど）があれば、取り外します。 4 プリンタ ソフトウェアを再インスールします。クイック スタート ポスターを参照してください。 それでもインストール時に問題が起きる場合は、HP の正規代理店または HP カスタマ・ケア・センタまでお問い合わせください。最寄りの HP カスタマ・ケア・センタの電話番号については、79 ページをご覧ください。

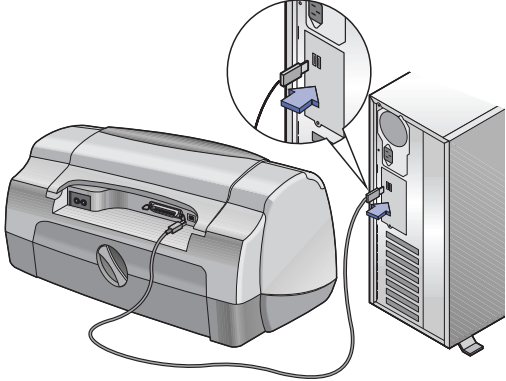
プリンタ ソフトウェアをインストールできない (つづき)

問題	考えられる原因	問題の解決方法
プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続しても、[新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが表示されない。	オペレーティング システムが Windows 98 および 2000 のどちらでもない。	Windows 98 または 2000 が動作し、USB ケーブルを使用しているかを確認します。Windows 98 および 2000 以外の場合は、パラレル ケーブルを使用してください。
	USB ケーブルが正しく接続されていない。	1 USB ケーブルをコンピュータから取り外して接続し直します。 2 ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
	USB が使用可能になっていない。	1 Windows 98 または 2000 で、[スタート] ➔ [設定] ➔ [コントロール パネル] をクリックします。 2 [システム] アイコンをダブルクリックします。 3 [デバイス マネージャ] タブをクリックします。 4 ユニバーサル シリアル バス コントローラの隣にあるプラス (+) アイコンをクリックします。USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが表示されていれば、USB は使用可能のはずです。USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが表示されていない場合は、コンピュータに付属のマニュアルを参照するか、コンピュータの製造元に問い合わせて、USB を使用可能にする方法および USB のセットアップ方法を確認してください。 5 USB を使用可能にできない場合にも、パラレル ケーブルを使用してプリンタとコンピュータを接続することができます。

プリンタ ソフトウェアをインストールできない (つづき)

問題	考えられる原因	問題の解決方法
プリンタと コンピュータを USB ケーブルで接続したときに [新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが 1 度表示されたが、プリンタ ソフトウェアはインストールされず、以後 [新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが表示されなくなった。	インストールがキャンセルされた、またはエラーが発生した。	1 [スタート] ➔ [設定] ➔ [プリンタ] を選択します。 2 [プリンタの追加] をダブルクリックします。 3 [次へ] をクリックします。 4 [次へ] をクリックします。 5 [ディスク使用] をクリックします。 6 [参照] をクリックし、プリンタ ソフトウェアの CD を選択します。 7 目的の言語コードのフォルダを選択します。言語コードの一覧については、87 ページを参照してください。 8 ドライバ フォルダをダブルクリックして、[OK] をクリックします。 9 [OK] をクリックします。 10 [次へ] をクリックします。 11 このプリンタで使用するポートのリストから、USB/DeskJet 990C/‹ プリンタのシリアル番号 › を選択します。 12 [次へ] をクリックします。 13 [次へ] をクリックします。 14 [完了] をクリックします。
プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが出力される。	• コンピュータとプリンタを接続するケーブル内に静電気が発生している。 または • USB ケーブルが壊れている。	1 USB ケーブルをコンピュータから取り外します。 2 プリンタの電源ケーブルを外します。 3 30 秒ほど待ちます。 4 電源ケーブルをプリンタに接続します。 5 USB ケーブルをプリンタに接続します。 6 それでも [新しいハードウェア] ダイアログ ボックスに 「不明なデバイス」というメッセージが表示される場合は、USB ケーブルを交換するか、パラレル ケーブルを使用してください。

印刷できない

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷が行われない。	電源がオフになっているか、ケーブルがしっかりと接続されていない。	1 電源がオンになっているか確認します。 2 すべてのケーブルがしっかりと接続されているか確認します。
	給紙トレイに用紙が入っていない。	給紙トレイにメディアが正しくセットされているか再確認します。
	プリンタの上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。
	どちらかのプリントカートリッジに問題がある。	プリントカートリッジのステータスランプ が点滅していたら、プリンタのカバーを開けて、プリントカートリッジのステータスを確認します。プリントカートリッジが正しく取り付けられているか確認します。(45 ページを参照)
	処理に時間がかかっている。	電源ランプ が点滅している場合、プリンタは情報を処理しています。そのままお待ちください。
	リジューム ボタンを押す必要がある。	リジューム ランプが点滅している場合は、リジューム ボタン を押します。
	[2400 x 1200 dpi] を選択している。	1 [フォト用紙の印刷] で、[PhotoREt] を選択します。 2 再度文書を印刷します。

印刷できない（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷が行われない。（つづき）	紙詰まりが起きていて、後部アクセス ドアを使用中である。	1 用紙を引っ張って、給紙トレイまたは排紙トレイから取り出します。 2 プリンタ前面のリジューム ボタンを押します。 3 ラベル印刷の場合は、プリンタを通過するときにラベルがシートからはがれなかったかを確認します。 4 紙詰まりが解消したら、もう一度文書を印刷してください。 5 紙詰まりが解消しない場合は、後部アクセス ドアのノブを左に回してドアを開き、ドアを外します。 6 プリンタに詰まっている用紙を取り除き、後部アクセスドアを取り付けます。 7 再度文書を印刷します。
	自動両面印刷モジュールに紙詰まりが起きている。	1 プリンタの電源をオフにします。 2 自動両面印刷モジュールの上部にあるボタンを押し、アクセスドアを開けます。 3 詰まっている紙をモジュールから取り出し、アクセスドアを閉じます。 4 プリンタの電源をオンにします。 5 再度文書を印刷します。

印刷できない（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷が行われない。（つづき）	プリンタの後部で紙詰まりが起きており、自動両面印刷モジュールが取り付けられている。	1 プリンタの電源をオフにします。 2 自動両面印刷モジュールの両側にあるリリース ボタンを同時に押し、自動両面印刷モジュールを外します。 3 プリンタに詰まっている用紙を取り除き、モジュールを取り付けます（21 ページを参照）。 4 プリンタの電源をオンにします。 5 再度文書を印刷します。
	後部アクセスドアまたは自動両面印刷モジュールが外れている。	1 後部アクセスドアまたは自動両面印刷モジュールを、プリンタの背面に取り付けます。 2 再度文書を印刷します。

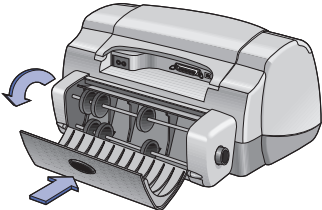
印刷できない（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
白紙が出力される。	インクが切れている。	1 プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジのステータスアイコンを調べ、インクが切れていないか確認します。43 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。 2 インクが切れている場合は、プリントカートリッジを交換します。45 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	プリントカートリッジのビニールテープをはがしていない。	プリントカートリッジの保護用ビニール テープをはがしてあるか確認します。45 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	ファックスを印刷しようとしている。	1 ファックスをグラフィック形式 (TIFF など) で保存します。 2 保存したグラフィックスをワープロ文書に貼りつけて印刷します。
他の USB デバイスまたはハブ経由でプリンタを接続して印刷しようとすると、USB ポートへの書き込みエラーが発生したことを示すメッセージが出力される。	他のデバイスやハブから有効なデータが送られていない。	プリンタを直接コンピュータの USB ポートに接続します。

印刷できない (つづき)

問題	考えられる原因	問題の解決方法
USB ケーブルを使用して印刷しようとすると、LPT1 への書き込みエラーが発生する。	ソフトウェアのインストール時に、USB ケーブルが接続されていなかった。	1 USB ケーブルをコンピュータから取り外します。 2 プリンタ ソフトウェアをアンインスールします。 a [スタート] → [プログラム] → [HP DeskJet 990C Series] → [HP DeskJet 990C Series Uninstall] をクリックします。 b 画面に表示される指示に従います。 3 USB ケーブルをプリンタに再接続します。USB のインストール画面が再表示されるはずです。 4 プリンタ ソフトウェアを再インスールします。クイック スタート ポスターを参照してください。
印刷が極端に遅い。	コンピュータが最小限のシステム要件を満たしていない。	1 コンピュータの RAM 容量とプロセッサ速度を確認してください。86 ページの「ご利用システムについて」を参照してください。 2 ハードディスクの空き容量を増やします。ハード ディスクの空き容量が 100MB 未満になると、処理速度が遅くなる場合があります。
	実行中のソフトウェアが多すぎる。	使用していないソフトウェアを終了します。

印刷できない (つづき)

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷が極端に遅い。(つづき)	古いバージョンのプリンタ ソフトウェアを使用している。	使用しているプリンタ ドライバを確認します。HP の Web サイトにアクセスして、ソフトウェアの最新アップデート版を入手してください (Web サイトアドレスについては 75 ページを参照)。
	画像や写真の入った複雑な文書を印刷しようとしている。	そのままお待ちください。画像や写真の含まれる、サイズが大きく複雑なファイルは、文字だけのファイルより印刷速度が遅くなります。
	• [2400 x 1200 dpi] を選択している。 • 写真を印刷しようとしている。	• [フォト用紙の印刷] で、[2400 x 1200 dpi] ではなく [PhotoREt] を選択して、もう一度文書を印刷してください。 • [PhotoREt] を選択している場合、パラレル ケーブルを使用している場合、および印刷に関する問題が発生している場合は、ハードウェア ECP を有効にして写真の印刷速度を上げます。 a HP DeskJet Toolbox (14 ページを参照) を開きます。 b [設定] タブをクリックします。 c [ハードウェア ECP を使用する] のチェックをオンにします。 d 変更を適用して、再度写真の印刷を行います。
	プリンタを USB 接続していて、他の USB デバイスが使用中である。	1 プリンタをハブにではなく、直接コンピュータに接続します (ハブが使用されている場合)。 2 印刷中は、ハブに接続されている他のデバイスを使用しないようにします。
	[用紙タイプ] ボックスの設定が [自動] になっている。	用紙タイプが [自動] に設定されている場合、プリンタでは印刷ジョブの最初のページをスキャンして、適切な用紙タイプが識別されます。この処理は数秒で完了します。プリンタでこの処理が行われないようにするには、デフォルト設定の [自動] を使用するのではなく、特定の用紙タイプを選択します。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
プリンタの電源がオンにならない (すべてのボタンのランプが消えている)。	プリンタで大量の電力が消費された。	プリンタから電源コードを抜き、10 秒ほど待ちます。電源コードを接続し、電源ボタンを使ってプリンタの電源をオンにします。

ランプが点滅する

問題	考えられる原因	問題の解決方法
電源ランプが点滅している。	プリンタがデータを受信している。	そのままお待ちください。プリンタでデータの受信が完了すると、電源ランプの点滅が止まります。
リジューム ランプが点滅している。	用紙切れになっている。	1 用紙を入れます。 2 リジューム ボタンを押します。
	紙詰まりが起きていて、後部アクセス ドアを使用中である。	1 用紙を引っ張って、給紙トレイまたは排紙トレイから取り出します。 2 プリンタ前面のリジューム ボタン を押します。 3 ラベル印刷の場合は、プリンタを通過するときにラベルがシートからはがれなかったかを確認します。 4 紙詰まりが解消したら、もう一度文書を印刷してください。 5 紙詰まりが解消しない場合は、後部アクセス ドアのノブを左に回してドアを開き、ドアを外します。 6 プリンタに詰まっている用紙を取り除き、後部アクセスドアを取り付けます。 7 再度文書を印刷します。

ランプが点滅する（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
リジューム ランプが点滅している。（つづき）	自動両面印刷モジュールに紙詰まりが起きている。	1 プリンタの電源をオフにします。 2 自動両面印刷モジュールの上部にあるボタンを押し、アクセスドアを開けます。 3 詰まっている紙をモジュールから取り出し、アクセスドアを閉じます。 4 プリンタの電源をオンにします。 5 再度文書を印刷します。
	手動で両面印刷をしていて、表面の印刷が終了した。	1 用紙のセット方法については、画面の指示に従ってください。 2 リジューム ボタンを押します。
プリントカートリッジのステータスランプ が点滅している。	上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。
	どちらかのプリントカートリッジに問題がある。	43 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。

ランプが点滅する （つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
すべての上部ランプが点滅している。	プリンタをリセットする必要がある。	1 電源ボタン を押して、プリンタの電源をオフにします。次に、もう一度電源ボタン を押して、プリンタの電源をオンにします。 2 それでも問題が解決しない場合は、電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。 3 プリンタのコンセントを抜きます。 4 コンセントを差し込みます。 5 電源ボタン を押してプリンタの電源をオンにします。
赤外線ランプが点滅している。	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータの赤外線レンズが、プリンタの赤外線レンズと向き合っている。これは、2 台のデバイスの間で接続が確立されたことを示している。	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータを、次のように配置します。 • プリンタから 1 メートル (3 フィート) 以上離す。 または • プリンタの赤外線レンズと向き合わないようにする (プリンタの赤外線レンズからの角度が 30 度を超える位置に配置する)。

印刷結果に問題がある

問題	考えられる原因	問題の解決方法
文書の一部が印刷されない、または印刷位置がおかしい。	用紙の向きの設定が正しくない。	[各種機能] タブで、印刷の向き (縦または横) が正しく設定されているか確認します。10 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。
	間違った用紙サイズを選択した。	[基本設定] タブで、正しい用紙サイズが選択されているか確認します。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	マージンの選択が間違っている。	マージンが印刷範囲内であるか確認します。86 ページの「最小マージン」を参照してください。
	誤って [ポスター印刷] をオンにしてしまった。	[各種機能] タブで、[ポスター印刷] をオフにします。10 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。
	文字または画像が正しい縮尺になっていない。	[基本設定] タブの [用紙サイズにあわせる] を使用して、文字または画像が正しい縮尺になっているか確認します。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
文書の印刷が傾いていた、または用紙の中心からはずれていた。	用紙が正しくセットされていない。	1 給紙トレイ内の用紙の向きが正しいか確認します。 2 用紙ガイドが用紙にぴったり合っているか確認します。

印刷結果に問題がある（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷品質がよくない。	インク切れ。	1 プリントカートリッジのステータスを調べます。43 ページの「プリントカートリッジのステータス」を参照してください。 2 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。45 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	最適なメディアを使用していない。	• HP DeskJet 用のメディアを使用しているか確認します。 • 普通紙ではなく、目的（写真など）に合った専用の用紙を使用すると、印刷品質は飛躍的に向上します。
	印刷する面を間違っている。	メディアが印刷面を下にしてセットされていることを確認します。
	プリンタ ソフトウェアで選択した用紙タイプが正しくない。	[基本設定] タブで、選択している用紙タイプが正しいか確認します。6 ページの「印刷の手順」を参照してください。
	[エコノ] モードで印刷している。	[基本設定] タブで、[エコノ] ではなく [ノーマル] または [ベスト] をクリックします。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	グレースケールで印刷している。	[詳細設定] タブの [グレースケールで印刷] のチェックをオフにします。11 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。

印刷結果に問題がある（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
印刷品質がよくない。（つづき）	プリントカートリッジのクリーニングが必要。	47 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。
	プリントカートリッジのビニールテープをはがしていない。	各プリントカートリッジの保護用ビニール テープをはがしてあるか確認します。45 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。
	プリントカートリッジが位置調整されていない。	印刷結果でカラーインクとモノクロインクが正しく並んでいない場合には、HP Toolbox の [メンテナンス] タブを開いて、[プリンタの調整] をクリックします。15 ページの「HP DeskJet Toolbox」を参照してください。
	インクで用紙が汚れる場合は、インク使用量が多すぎる。	1 [基本設定] タブで、[ベスト] ではなく [ノーマル] または [エコノ] をクリックします。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 2 [詳細設定] タブのインク使用量スライダを使って、インク使用量を減らします。11 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。 3 [詳細設定] タブの追加乾燥時間スライダを使って、乾燥時間を増やします。11 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。

印刷結果に問題がある（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
バナーが正しく印刷されない。	排紙トレイが上げられていない。	排紙トレイが上がっているか確認します。
	プリンタ ソフトウェアで [バナー印刷] が選択されていない。	[基本設定] タブで [バナー印刷] のチェックがオンになっているか確認します。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	用紙に問題がある。	• 2 枚以上の用紙が同時にプリンタに引き込まれる場合は、用紙を一度広げてからもう一度折ります。 • 用紙が正しくプリンタにフィードされない場合は、バナー用紙の束のつながっていない方の端がプリンタ側を向いているか確認します (42 ページ参照)。 • 用紙の折り目がプリンタを通り抜ける場合、その用紙はバナー印刷に適していない可能性があります。
	バナー印刷のソフトウェアに問題がある。	**Windows 95、98、2000、NT 4.0** の場合 • 印刷の切れ目が用紙の端にある場合、問題はソフトウェア側にある可能性があります。[スタート] ➔ [プログラム] ➔ [HP Deskjet 990C Series] をクリックして、リリース ノートを参照してください。 **Windows 3.1x** の場合 • 印刷の切れ目が用紙の端にある場合、問題はソフトウェア側にある可能性があります。[HP Deskjet 990C Series] のプログラム グループの中のリリースノートを参照してください。

印刷結果に問題がある（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
写真が正しく印刷されない。	フォト用紙が正しくセットされていない。	フォト用紙を光沢面を下にしてセットします。
	フォト用紙がしっかりとセットされていない。	1 フォト用紙は、給紙トレイの奥まで差し込んでください。 2 用紙ガイドがフォト用紙に正しく合っているか確認します。
	用紙タイプまたは用紙サイズの設定が適切でない。	1 プリンタ ソフトウェアの [基本設定] タブを開きます。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 2 [用紙タイプ] で [HP Photo Paper] を選択します。 3 [用紙サイズ] で適切なサイズのフォト用紙を選択します。
	印刷品質で [ベスト] を選択していない。	1 プリンタ ソフトウェアの [基本設定] タブを開きます。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 2 印刷品質を [ベスト] に設定します。
選択したデフォルト印刷設定で文書が印刷されない。	プリンタのデフォルト印刷設定が、アプリケーションの印刷設定と異なっている。この場合、アプリケーションの印刷設定が使用される。	アプリケーションで、適切なページ設定を選択します。6 ページの「印刷の手順」を参照してください。

印刷結果に問題がある（つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
用紙サイズを特定の用紙サイズではなく [自動] に設定した場合、印刷品質が異なる。	用紙タイプが [自動] に設定されると、印刷品質の設定は自動的に [ノーマル] に設定される。用紙タイプが特定の用紙タイプに設定されると、デフォルト印刷品質が多少異なる場合がある。	用紙タイプを選択してから、目的の印刷品質を選択します。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
用紙タイプは [自動] に設定されているが、プリンタでは最適な用紙モードが使用されない。	用紙が汚れていたり、傷ついていたり、しわになっていたりする。	自動用紙タイプ センサーは、用紙が損傷していると正しく機能しません。用紙がきれいで、傷やしわがないかどうか確認してください。
	上部にあらかじめパターンが印刷された便せんまたはレターヘッド付き便せんを使用している。	自動用紙タイプ センサーでは、このような便せんやレターヘッド付き便せんは常に [普通紙] として設定されます。手動で適切な用紙タイプを選択してください。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
	用紙の色が暗い、または用紙に金属繊維が含まれている。	自動用紙タイプ センサーでは、このような種類のメディアは [普通紙] として設定されます。手動で適切な用紙タイプを選択してください。9 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。
用紙タイプは [自動] に設定されているが、印刷の準備を行うとプリンタから用紙が排出される。	プリンタに直射日光が当たっているため、自動用紙タイプ センサーが正しく機能していない。	直射日光が当たらない場所にプリンタを移動してください。
印刷された用紙が床に落下する。	排紙補助トレイが引き出されていない。	排紙補助トレイをゆっくりと引き出してください。印刷ジョブが終了したら、排紙補助トレイを押して保管スロットに戻します。5 ページの「排紙トレイ」を参照してください。

自動両面印刷モジュールに問題がある

問題	考えられる原因	問題の解決方法
[各種機能] タブの [両面印刷] セクションに [自動] オプションが表示されていない。	自動両面印刷モジュールが Toolbox で有効になっていない。	1 HP DeskJet Toolbox の [設定] タブを開きます。14 ページの「HP DeskJet Toolbox」を参照してください。 2 [自動両面印刷モジュール] のチェックをオンにして、[適用] をクリックします。 3 HP DeskJet プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの [各種機能] タブを開きます。10 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。 4 [両面印刷] のチェックをオンにします。 5 内容サイズ オプションを選択し、[OK] をクリックします。 6 [自動] が選択されているか確認します。
[各種機能] タブの [両面印刷] セクションで、[自動] のチェックをオンにできない。	[基本設定] タブで、サポートされていない用紙タイプまたは用紙サイズを選択した。	[基本設定] タブを開き、自動両面印刷モジュールでサポートされている用紙タイプまたは用紙サイズが選択されているかどうか確認してください。84 ページの「自動両面印刷モジュールの仕様」を参照してください。
[各種機能] タブで自動両面印刷を選択すると、用紙サイズが自動的に変更される。	[基本設定] タブで選択した用紙サイズが、自動両面印刷モジュールでサポートされていない。	[基本設定] タブを開き、自動両面印刷モジュールでサポートされている用紙サイズが選択されているかどうか確認してください。84 ページの「自動両面印刷モジュールの仕様」を参照してください。

自動両面印刷モジュールに問題がある （つづき）

問題	考えられる原因	問題の解決方法
自動両面印刷を選択したにも関わらず、用紙の片面にしか印刷されない。	印刷に使用しているアプリケーションでは、手動両面印刷しかサポートされていない。このアプリケーションでは自動両面印刷がサポートされていない。	手動両面印刷機能を使って印刷してください。32 ページの「手動両面印刷」を参照してください。
	用紙タイプとして [自動] を選択し、自動両面印刷モジュールでサポートされていないメディア タイプを使用している。	自動両面印刷モジュールでサポートされているメディア タイプに交換するか、手動両面印刷を利用してください。84 ページの「自動両面印刷モジュールの仕様」または 32 ページの「手動両面印刷」を参照してください。
	自動両面印刷モジュールでサポートされていないメディア サイズを使用している。	自動両面印刷モジュールでサポートされているメディア サイズに交換するか、手動両面印刷を利用してください。84 ページの「自動両面印刷モジュールの仕様」または 32 ページの「手動両面印刷」を参照してください。
綴じ代の位置が正しくない。	用紙の向きの設定が正しくない。	[各種機能] タブを開き、両面印刷用に正しい用紙の向き ([ブック] または [タブレット]) を選択しているか確認します。10 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。

赤外線 (Ir) を使った印刷に問題がある

問題	考えられる原因	問題の解決方法
接続が確立できないか、送信にかかる時間が通常よりも長い。	印刷を行おうとしているデバイスが IrDA に準拠していない。	デバイスが IrDA に準拠しているかどうか確認してください。それには、デバイスに IrDA シンボルが付いていることを確認するか、またはデバイスのユーザーズガイドを参照します。
	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで赤外線通信が設定されていない。	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで、赤外線通信が設定されていることを確認してください。24 ページの「ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータでの赤外線通信のセットアップ」を参照してください。
	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータに赤外線ドライバがインストールされていない。	赤外線ドライバがインストールされているか確認します。 赤外線ドライバは、Microsoft Windows 98/2000 の CD に収録されているか、Microsoft 社の Web サイト (http://www.microsoft.com/JAPAN) からダウンロードできます。
	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで赤外線通信が有効になっていない。	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで赤外線通信が有効になっていることを確認してください。24 ページの「赤外線通信を使用可能にする方法」を参照してください。
	ラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータで赤外線ポートが選択されていない。	赤外線ポートを選択します。25 ページの「印刷の準備」を参照してください。
	印刷を行おうとしているデバイスとプリンタの配置が正しくない。	• デバイスは、プリンタからの距離が 1 メートル (3 フィート) 以内、プリンタの赤外線レンズからの角度は 30 度以内に配置してください。 • これら 2 台の赤外線デバイスの間に、赤外線を妨げるものがないかどうか確認してください。 • 両方の赤外線レンズがほこりや油で汚れていないかどうか確認してください。

赤外線 (Ir) を使った印刷に問題がある (つづき)

問題	考えられる原因	問題の解決方法
接続が確立できないか、送信にかかる時間が通常よりも長い。(つづき)	強い光が信号の転送を妨害している。	• どちらの赤外線レンズにも、あらゆる種類の強い光が直接当たっていないかどうか確認してください。 • 印刷を行おうとしているデバイスを、プリンタの赤外線レンズの近くに移動してください。
ページまたは文書の一部しか印刷されない。	印刷を行おうとしているデバイスが、プリンタの赤外線レンズの範囲外に移動した。	約 3 〜 30 秒以内に両方のデバイスを配置し直してください。印刷ジョブが再開されない場合は、印刷処理をもう一度開始してください。
Palm Pilot から 1 つのカレンダ アポイントメントしか印刷できない。	お使いの Palm Pilot に印刷用のアプリケーションがインストールされていない。	一度に複数のカレンダ アポイントメントを印刷するには、印刷用のアプリケーションをインストールする必要があります。

カスタマ ケア

プリンタに問題が生じた場合、以下の方法で問題を解決する情報を得ることができます。

HP FAX インフォメーション…………03(3335)8622

FAX による製品情報は、24 時間入手できます。お近くの FAX から電話をかけて、音声にしたがって資料番号を入力後、スタートボタンまたは受信ボタンを押して下さい。(プッシュ回線用です。)

HP カスタマケアセンタ…………03(3335)8333(東京)
…………06(6838)1155(大阪)
…………011(251)3801(札幌)
…………022(225)5851(仙台)
…………052(222)7371(名古屋)
…………082(240)2901(広島)
…………092(472)5325(福岡)
…………03(3335)8338(FAX)

問題が解決しない場合は、カスタマケアセンタへ連絡して、テクニカル・サポートの担当者とご相談下さい。(電話通話料以外は無償です 99 年3月現在)FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともにご連絡先弊社製品名、接続コンピュータ名もご記入下さい。

HP カスタマケアセンタへお電話をおかけになるときは、プリンタとコンピュータに近い電話機をご利用いただきますと、担当者がプリンタの問題にいち早く対処することができます。

次の情報を前もって用意されてから担当者にお電話下さい。

- プリンタのシリアル番号
- プリンタのモデル名
- PC のモデル名、CPU、RAM 容量
- プリンタドライバのバージョン
- お使いのソフトウェアと、そのバージョン

海外のカスタマ ケア

海外での電話サポートは、弊社プリンタのご購入日より 90 日間、電話によるサポート・サービスを無料でご提供しております。しかし、通話料金はお客様の負担となりますので予めご了承ください。90 日をこえてからのサポートも有償にて受けることができます。

- 短い質問であれば、(900)555-1500 へお電話ください。ただし、アメリカ合衆国からのお問い合わせに限らせていただきます。料金は、担当者が電話に応答した時点から 1 分間につき $2.50 となります。

- カナダおよびアメリカ合衆国からのお問い合わせで、サポートに 10 分以上かかると推定される場合は、(800)999-1148 へお電話下さい。料金は、1 回の通話につき $25 となり、Visa または MasterCard でお支払いいただけます。
- 電話サポート中、プリンタに修理が必要と判断され、それがハードウェアの保証期間内である場合、電話サポート料金を払い戻しいたします。

製品の修理について

製品の修理が必要な場合は、弊社製品を購入した販売店へご連絡下さい。

プリンタソフトウェアの入手方法

プリンタの性能をより多く引き出すために、常に最新のプリンタドライバをご利用になることをお勧めします。最新のプリンタドライバは以下の方法で入手することができます。

- インターネット　URL http://www.jpn.hp.com/
- NIFTY-Serve　HP システムユーザーズフォーラム
GO FHPSYS
- 通信販売（有償）　アルカディアシステムズ株式会社
03-5346-1891

HP カスタマ ケア

HP DeskJet プリンタでは、品質と信頼性に対する基準を定めていますので、安心してご使用いただけます。もし、わからないことがあれば、優れたサービスとサポートをご提供する HP カスタマ・ケアにお気軽にお問い合わせください。HP カスタマ・ケアでは、HP 製プリンタをお使いになる上で役立つ情報をアドバイスしたり、お困りになっている問題があればご質問にお答えいたします。オンラインでもお電話でも、必要なサポート情報を簡単に入手いただけます。

HP オンライン カスタマ ケア

問題を素早く解決するために、HP の Web サイトをご活用ください。HP オンライン・カスタマ・ケア では、HP 製品に関するお問い合わせを受け付けています。印刷に関する有益な情報に、いつでも無料で素早くアクセスできます。

お使いのコンピュータにモデムを接続してオンライン サービスに加入するか、またはインターネットに直接アクセスすれば、次の Web サイトからお使いのプリンタに関するさまざまな情報を入手できます。

英語 :	**http://www.hp.com/go/support**
韓国語 :	**http://www.hp.co.kr/go/support**
簡体字中国語 :	**http://www.hp.com.cn/go/support**
スウェーデン語 :	**http://www.hp.com/cposupport/sv**
スペイン語 :	**http://www.hp.com/cposupport/es**
ドイツ語 :	**http://www.hp.com/cposupport/de**
日本語 :	**http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm**
繁体字中国語 :	**http://support.hp.com.tw/psd**
フランス語 :	**http://www.hp.com/cposupport/fr**
ポルトガル語 :	**http://www.hp.com/cposupport/pt**

国や地域、または言語で選択するには、HP オンライン・カスタマ・ケア (http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html) にアクセスしてください。このページからは、HP カスタマ・ケア・ユーザ・フォーラムと HP カスタマ・ケア電子メール・サービスを参照できます。お使いの製品 (HP DeskJet 990C など) のページを表示して、[Connect with HP] を選択してください。

HP オンライン カスタマ ケア (つづき)

HP カスタマ・ケア・ユーザ・フォーラム

このフォーラムに集まる人たちはとても親切で、いろいろなことを教えてもらうことができます。ぜひこのオンライン ユーザー フォーラムを訪れてみてください。ほかの HP ユーザーが投稿したメッセージを参照してみるだけでも、知りたかった答えを発見できることがあります。また、ご自分で質問を投稿し、後でもう一度フォーラムに戻って、精通しているユーザーやシステム オペレータからアイディアや提案が投稿されているかどうか確かめることもできます。

注意 : 英語による情報です。

電子メールによるカスタマ・ケア

電子メールを使って HP にお問い合わせいただくと、HP カスタマ・ケアのサポート スタッフからの回答を直接受信できます。回答は、お問い合わせの電子メールをいただいてから 24 時間以内にお送りいたします (休日は除く)。緊急ではないご質問の場合に大変便利です。電子メールを送信するには、http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html にアクセスしてください。

注意 : 英語による情報です。

カスタマ・ケア音声情報サービス (米国のみ)

HP DeskJet プリンタに関する一般的な質問に対する、迅速かつ簡単な解決法をお望みの場合は、通話料無料の自動サポート テレフォン サービス (電話番号 877-283-4684) にお電話ください。

プリンタ ソフトウェアのアップデート

プリンタ ソフトウェア (「プリンタ ドライバ」とも呼ばれます) を使用して、プリンタとコンピュータが通信できます。HP では、Windows オペレーティング システムに対応したプリンタ ソフトウェアおよびソフトウェアのアップデートを提供しています。MS-DOS プリンタ ソフトウェアについては、お使いのソフトウェア プログラムの製造元にお問い合わせください。プリンタ ソフトウェアは、次に示す方法で入手できます。

- HP オンライン・カスタマ・ケアの Web サイトから、プリンタ ソフトウェアをダウンロードしてください。HP の Web サイトのアドレスについては、77 ページの「HP オンライン カスタマ ケア」を参照してください。
- Windows 95、98、3.1x を使用しているユーザーで、CD ではなくフロッピーディスクを希望される場合は、お手持ちのプリンタ ソフトウェア CD を販売店または CD-ROM ドライブをお持ちのユーザーのところに持参していただければ、フロッピーディスクにプリンタ ソフトウェアをコピーできます。ただし、最低 6 枚の空のフロッピー ディスクを用意する必要があります。プリンタ ソフトウェアのフロッピーディスクを作成するには、プリンタ ソフトウェアのインストールを開始します。最初の画面が表示されたら、[Make diskettes of your printer software] を選択し、画面の指示に従ってください。
- 米国にお住まいなら、最初にプリンタをセットアップする際に、CD-ROM ドライブをお持ちでなく、HP オンライン・カスタマ・ケア にアクセスすることもできない場合でも、(661) 257-5565 にお問い合わせいただければ、3.5 インチ フロッピーディスクに収録したプリンタ ソフトウェアをご注文いただけます (発送手数料の実費負担のみ)。このフロッピーディスクには、CD で提供されているボーナス ソフトウェアは収録されていません。

注意 : 日本では DOS 環境での印刷はサポートしておりません。

- 米国にお住まいで、ソフトウェアのアップデートが必要な場合は、HP の Web サイト (**http://www.hp.com/go/support**) からプリンタ ソフトウェアをダウンロードできます。この Web サイトにアクセスできない場合は、(661) 257-5565 にお問い合わせください。CD またはフロッピーディスクと送料の実費負担で、ソフトウェアのアップデートを入手することができます。
- 米国以外にお住まいで、HP オンライン・カスタマ・ケア (77 ページを参照) からドライバをダウンロードできない場合は、お近くの HP カスタマ・ケア・センタ (79 ページを参照) にお問い合わせください。

カスタマ・ケア修理サービス

お使いの HP 製プリンタで修理が必要になった場合は、HP カスタマ・ケア・センタにお問い合わせください。製品に精通したサポート スタッフが問題を診断し、修理の手配をいたします。このサービスは、プリンタの保証期間中であれば無料です。保証期間を超えてからの場合は、時間制料金および交換部品等の費用を負担していただきます。

電話によるサポート

ご購入日より 1 年間、電話によるサポートを無料でご提供しております。ただし、長距離通話の場合、長距離料金はお客様の負担となります。

サポートを受けるために電話をかける前に、次のことをご確認ください。

1. クイック スタート ポスターおよびこの ユーザーズガイド で、インストールとトラブルシューティングのヒントを確認した。
2. HP オンライン・カスタマ・ケア (77 ページを参照) で、製品のヘルプ情報を確認した。
3. 米国にお住まいで、HP DeskJet プリンタに関する一般的な質問に対する、迅速かつ簡単な解決法をお望みの場合は、通話料無料の自動サポート テレフォン サービスであるカスタマ・ケア音声情報サービス (電話番号 877-283-4684) にお電話ください。

4 それでも問題が解決しない場合は、お使いのコンピュータとプリンタに近い電話機から HP サポート スタッフにお電話ください。ただし、お電話の前に、次の情報をご用意ください。

- お使いのプリンタのシリアル番号 (シリアル番号のラベルはプリンタの底部に貼られています)。

  ____

- お使いのプリンタのモデル番号 (モデル番号のラベルはプリンタの正面にあります)。

  ____

- お使いのコンピュータのモデル。

  ____

- プリンタ ソフトウェアおよびソフトウェア プログラム (該当する場合) のバージョン。プリンタ ソフトウェアのバージョンを確認するには、HP DeskJet toolbox を開き、タイトル バーに表示されているプリンタ アイコンをクリックして、ドロップダウン メニューの [バージョン情報] をクリックします。

  ____

これらの情報を提供していただくと、お客様のご質問にすぐにお答えすることができます。

お近くの HP カスタマ・ケア・センタ の電話番号については、以下の一覧で確認していただくか、または HP の Web サイト (http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) を参照してください。

アイルランド	+353 (0) 1662 5525
アルゼンチン	(541) 778-8380
イギリス	+44 (0) 207 512 5202
イスラエル	+972-(0)-9-9524848
イタリア	+39 (0) 2 264 10350
インド	+91 11 682 60 35
インドネシア	+62 (21) 350 3408
オーストラリア	+61 3 8877 8000
オーストリア	+43 (0) 711 420 10 80
オランダ	+31 (0) 20 606 8751
カナダ	(905) 206-4663
韓国	+82 (2) 3270 0700
韓国 (ソウル以外)	080 999 0700
ギリシャ	+30 (0) 1 619 64 11
シンガポール	+65 272 5300
スイス	+41 (0) 84 8801111
スウェーデン	+46 (0) 8 6192170
スペイン	+34 9 02321 123
世界共通 (英語)	+44 (0) 171 512 5202
タイ	+66 (2) 661 4011
台湾	+886 2-2717-0055
チェコ共和国	+42 02 6130 7310
中国	+86 (0) 10 6564 5959
チリ	800 36 0999
デンマーク	+45 (0) 39 29 4099
ドイツ	+49 (0) 180 52 58 143
トルコ	+90 (0) 212 221 6969
日本	03-3335-8333
ニュージーランド	+64 (9) 356-6640
ノルウェー	+47 22 116299
ハンガリー	+36 (0) 1382 1111
フィリピン	+66 (2) 867 3551
フィンランド	+358 (0) 203 4 7 288
ブラジル	011 829-6612
フランス	+33 (0) 143623434

• 米国	(208) 344-4131
• ベトナム	+84 (0) 8 823 4530
• ベネズエラ	800 47 888
• ベルギー (オランダ語)	+32 (0)2 62688 06
• ベルギー (フランス語)	+32 (0)2 62688 07
• ポーランド	+48 22 519 06 00
• ポルトガル	+351 21 317 6333
• 香港	(800) 96 7729
• マレーシア	+60 (3) 2952566
• マレーシア (ペナン)	1 300 88 00 28
• 南アフリカ共和国 (国外)	+27-11 258 9301
• 南アフリカ共和国 (国内)	086 000 1030
• メキシコ	01 800 472 6684
• ロシア (サンクトペテルブルグ)	+7 812 346 7997
• ロシア (モスクワ)	+7 095 797 3520

電話による無料サポート期間終了後

有償にてサポートを受けることができます。ただし、料金は予告なしに変更される場合があります。また、インターネット上の HP オンライン・カスタマ・ケア (77 ページを参照) も、無料でご利用いただけます。

- 短い質問であれば、(900) 555-1500 へお電話ください。ただし、米国からのお問い合わせに限らせていただきます。料金は、サポート スタッフが電話に応答した時点から 1 分間につき $2.50 となります。
- カナダおよび米国からのお問い合わせで、サポートに 10 分以上かかると予想される場合は、(800) 999-1148 へお電話ください。料金は 1 回の通話につき $25 で、Visa または MasterCard でお支払いいただきます。
- 電話によるサポート中に、お使いのプリンタに修理が必要と判断され、プリンタの保証期間内である場合 (リファレンス マニュアルの「本製品の保証について」を参照) は、電話によるサポート サービスの料金は無料になります。ただし、既に説明した通話料無料の電話番号を利用できない国または地域からの場合は、通常の長距離料金をご負担いただきます。

注意 : 2000 年 5 月現在、日本では電話による無料サポート期間終了後も無償で電話によるサポートを受けることができます。

保証範囲の拡張オプション

お使いのプリンタの保証期間を超えて保証範囲を拡張する場合は、次のオプションがあります。

- 販売店に問い合わせて保証範囲を拡張します。
- 販売店でサービス契約を提供していない場合は、HP の サービス契約について HP に直接お問い合わせください。米国の場合の電話番号は (800) 446-0522、カナダの場合は (800) 268-1221 です。米国とカナダ以外での HP サービス契約については、お近くの HP 販売オフィスまでお問い合わせください。

注意 : 日本では保証範囲の拡張オプションは提供しておりません。

プリンタの詳細情報

仕様

DeskJet 990Cxi モデル番号 C6455A DeskJet 990Cse モデル番号 C6455B

モノクロ テキストの印刷速度＊

エコノ：　最大 17 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の場合の印刷速度＊

エコノ：　最大 12 ページ / 分

モノクロ TrueType (TM) テキストの解像度 (用紙タイプによって異なる)

エコノ：　300 x 300dpi
ノーマル：　600 x 600dpi
ベスト：　600 x 600dpi

カラー の解像度 (用紙タイプによって異なる)

エコノ：　300 x 300dpi
ノーマル：　PhotoREt
ベスト：　PhotoREt

フォト用紙の印刷解像度

PhotoREt

2400 x 1200dpi

＊ この速度は概算です。実際の速度は、用紙タイプ、システム構成、使用するアプリケーション、文書の内容によって異なります。

印刷方式

ドロップ オン デマンド型サーマル インクジェット印刷

対応 OS

MS Windows (3.1x、95、98、2000、NT 4.0)
MS-DOS ソフトウェア プログラム

注意：　日本では MS-DOS 環境からの印刷はサポートしておりません。

デューティ　サイクル

5.000 ページ / 月

メモリ

内蔵 RAM : 8MB

ボタンとランプ

キャンセル ボタン
プリントカートリッジのステータスランプ
リジューム ボタンとリジューム ランプ
電源ボタンと電源ランプ
赤外線ランプ

I/O インタフェース

IEEE 1284 準拠セントロニクス パラレル インタフェース (1284-B ソケット付き)
ユニバーサル シリアル バス
IrDA バージョン 1.1、 4 Mbps

寸法

自動両面印刷モジュールあり：440 mm. (幅) x 196 mm. (高さ) x 435 mm. (奥行き)
17.32 in. (幅) x 7.72 in. (高さ) x 43,51 cm. (奥行き)
自動両面印刷モジュール未装着時 :440 mm. (幅) x 196 mm. (高さ) x 375 mm. (奥行き)
17.32 in. (幅) x 7.72 in. (高さ) x 37,49 cm. (奥行き)

重量

自動両面印刷モジュールあり：6.65 kg (プリントカートリッジを除く)

動作 環境

動作環境の最大範囲 :
　温度 :　41 〜 104 ° F、5 〜 40 ° C
　湿度 :　相対湿度 15 〜 80% (結露しないこと)
最高の印刷品質を得るための推奨環境 : 温度 :59 〜 95 ° F、15 〜 35 ° C 湿度 :相対湿度 20 〜 80% (結露しないこと)
保管環境 :
　温度 :　-40 〜 140 ° F、-40 〜 60 ° C

消費 電力

電源オフ時、最大 2 ワット 印刷時以外、平均 4 ワット 印刷時、平均 25 ワット

必要電力

入力電圧 :	100 ～ 240VAC (±10%)
入力周波数 :	50/60Hz (+3Hz)

各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量 :

音量レベル、LWAd (1B=10dB) : ノーマル モードで 5.9B
音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定) : ノーマル モードで 46dB

配置の誤差

斜め方向 : +/- .006 mm/mm (.006 in/in) (普通紙の場合) +/- .012 mm/mm (.012 in/in) (HP 製 OHP フィルムの場合)

メディアの重量

用紙 :	
U.S. レター リーガル	60 ～ 90 g/m² (16 ～ 24 lb) 75 ～ 90 g/m² (20 ～ 24 lb)
封筒 :	75 ～ 90 g/m² (20 ～ 24 lb)
カード :	最大 200 g/sm² (110 lb : インデックスの最大値)
バナー用紙 :	60 ～ 90 g/m² (16 ～ 24 lb)

メディアの収容枚数

用紙 :	最大 150 枚
バナー用紙 :	最大 20 枚
封筒 :	最大 15 枚
カード :	最大 45 枚
各種カード :	最大 5 枚
OHP フィルム :	最大 30 枚
ラベル :	最大 20 シート (U.S. レター サイズ、A4 サイズのみ使用可)
フォト用紙 :	最大 20 枚
エコノ	最大 35 枚
ノーマル :	最大 50 枚
ベスト :	最大 50 枚

メディア サイズ

用紙 :	
U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11 in.)
リーガル	216 x 356 mm (8.5 x 14 in.)
エグゼクティブ	184 x 279 mm (7.25 x 10.5 in.)
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
ユーザー定義 :	
幅	77 ～ 216 mm (3.0 ～ 8.5 in.)
長さ	127 ～ 356 mm (5.0 ～ 14 in.)
バナー :	
U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11 in.)
A4	210 x 297 mm
封筒 :	
No. 10 封筒	105 x 241 mm (4.3 x 9.5 in.)
A2 封筒	111 x 146 mm (4.37 x 5.75 in.)
DL 封筒	220 x 110 mm
C6 封筒	114 x 162 mm
インデックスカード / 各種カード :	76 x 127 mm (3 x 5 in.) 102 x 152 mm (4 x 6 in.) 127 x 203 mm (5 x 8 in.)
A6 :	105 x 148,5 mm
ハガキ :	100 x 148 mm
ラベル :	
U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11 in.)
A4	210 x 297 mm
OHP フィルム :	
U.S. レター	216 x 279 mm (8.5 x 11 in.)
A4	210 x 297 mm
フォト用紙 (切り取りラベル付き)	102 x 152 mm (4 x 6 in.)

自動両面印刷モジュールの仕様

自動両面印刷モジュール モデル番号 C6463A

デューティ サイクル

5.000 ページ (面) / 月

寸法

324 mm (12.75 in.) (長さ) x 133 mm (5.25 in.) (幅) x 111 mm (4.37 in.) (高さ)

重量

0.79 kg (1.75 lb)

ISO 9296 に準拠したノズル発生量

音量レベル、LWAd (1B=10dB):
ノーマルモードで 6.0
音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定):
ノーマルモードで 48 dB

メディアの重量

レターまたは A4 用紙 : 60 ～ 90g/m² (16 ～ 24 lb)
カード : 最大 160 g/m² (90 lb : インデックスの最大値)

最小マージン

レターおよびエグゼクティブ :

左右マージン	6.4 mm (0.25 in.)
上下マージン	11.7 mm (0.46 in.)

A4 サイズ :

左右マージン	3.4 mm (0.134 in.)
上下マージン	11.7 mm (0.46 in.)

A5、B5、5 x 8 in. カード、およびユーザー定義用紙サイズ :

左右マージン	3.17 mm (0.125 in.)
上下マージン	11.7 mm (0.46 in.)

メディアのサイズ

用紙 :
- レター 216 x 279 mm (8.5 x 11 in.)
- エグゼクティブ 184 x 279 mm (7.5 x 10.5 in.)
- A4 (210 x 297 mm)
- A5 (148 x 210 mm)
- B5 (182 x 257 mm)

カード :
- 127 x 203 mm (5 x 8 in.)

カスタム サイズ :

最小	100 mm x 148 mm 3.94 in x 5.83 in.
最大	216 mm x 297 mm 8.5 in x 11. 7 in.

メディア タイプ *

普通紙

HP Bright White InkJet Paper

レターサイズ、500 枚入り	C1824A
A4 サイズ、500 枚入り	C1825A
レターサイズ、250 枚入り	C5976B
A4 サイズ、250 枚入り	C5977B

HP Photo Quality Inkjet Paper, Matte Finish

レターサイズ、100 枚入り C7007A

HP Photo Quality Inkjet Paper, Semi Gloss

レターサイズ、25 枚入り	C6983A
A4 サイズ、25 枚入り (ヨーロッパ)	C6984A
A4 サイズ、25 枚入り (アジア)	C7006A

HP Premium Inkjet Heavyweight Paper

A4 サイズ、100 枚入り C1853A

HP Felt-textured Greeting Card Paper, Ivory/ Half-fold

レターサイズ、20 枚入り C6828A
(封筒 20 枚付き)

HP ブローシャ & フライア用紙 (両面光沢紙)

レターサイズ、50 枚入り	C6817A
A4 サイズ、50 枚入り (ヨーロッパ)	C6818A
A4 サイズ、50 枚入り (アジア)	C6819A

HP Professional Brochure & Flyer Paper, Two-Sided Matte Finish

レターサイズ、50 枚入り C6955A

* メディアの発売状況は国ごとに異なります。

注意 :用紙タイプ "HP Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy" および "HP Glossy Greeting Cards, White Half-fold" は、乾燥時間が長くなるため、自動両面印刷モジュールではサポートされていません。

赤外線を使った印刷の仕様

範囲

1 メートル (3 フィート)
30 度の円錐形

サポートされているオペレーティング システム

赤外線通信がサポートされているオペレーティング システムには、次のものがあります。

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

サポートされているデバイス

赤外線通信がサポートされているデバイスには、次のものがあります。

- 赤外線通信機能に対応しているラップトップ コンピュータまたはノートブック コンピュータ (HP Omnibook を含む)
- 一部の携帯情報端末 (Palm 製品ラインを含む)
- 一部の Windows CE デバイス (HP Jornada を含む)
- 赤外線通信機能と JetSend プログラムに対応しているデジタル カメラ (HP PhotoSmart を含む)
- 赤外線通信機能に対応した携帯電話

サポートされているプロトコル

IrLPT
JetSend
OBEX

最小マージン

ページの特定領域より外側には印刷できないので、文書の内容は印刷範囲内に収める必要があります。一覧にない用紙サイズを使用し、HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの [基本設定] タブから [ユーザー定義用紙サイズ] を選択した場合、用紙の幅は 77 〜 215mm (3 〜 8.5in.)、長さは 127 〜 356mm (5 〜 14in.) の範囲に設定してください。

用紙サイズ	左右マージン	上マージン	下マージン
A4	3.4 mm (0.134 in.)	1.8 mm (0.07 in.)	11.7 mm (0.46 in.)
レター、リーガル、エグゼクティブ	6.4 mm (0.25 in.)	1.8 mm (0.07 in.)	11.7 mm (0.46 in.)
A5、B5、ユーザー定義用紙サイズ	3.2 mm (0.125 in.)	1.8 mm (0.07 in.)	11.7 mm (0.46 in.)
カード (3x5 in、4x6、5x8、A6)	3.2 mm (0.125 in.)	1.8 mm (0.07 in.)	11.7 mm (0.46 in.)
ハガキ	3.2 mm (0.125 in.)	1.8 mm (0.07 in.)	11.7 mm (0.46 in.)
封筒	3.2 mm (0.125 in.)	1.8 mm (0.07 in.)	11.7 mm (0.46 in.)
バナー用紙 : A4 (210 x 297mm、8.27 x 11.7in.)	3.4 mm (0.134 in.)	0.0 mm (0.00 in.)	0.0 mm (0.00 in.)
バナー用紙 : レター (8.5 x 11in.)	6.4 mm (0.25 in.)	0.0 mm (0.00 in.)	0.0 mm (0.00 in.)
切り取りラベル付きフォト用紙 (112 x 152mm) (4 x 6.5 in.)	3.2 mm (0.125 in.)	3.2 mm (0.125 in.)	3.2 mm (0.125 in.)

注意 : DOS の場合、マージンは異なる場合があります。詳細は、お使いの DOS プログラムのマニュアルを参照してください。

ご利用システムについて

以下のシステム要件を満たしたコンピュータをお使いください。

オペレーティング システム	プロセッサ速度 (最低)	必要な RAM 容量	必要なハードディスクの空き容量 *
Microsoft Windows 2000	Pentium 133 MHz	64MB	40
Windows 95、98、NT 4.0	Pentium 133 MHz	64	40
Windows 3.1x	Pentium 133 MHz	16	40
MS-DOS バージョン 3.3 以上	486 プロセッサ	4	5MB

* 写真を印刷する場合、最低 100 MB のハードディスク空き容量が必要です。2400 x 1200dpi で印刷する場合、最低 400MB のハードディスク空き容量が必要です。

注意 : 日本では MS-DOS 環境からの印刷はサポートしておりません。

言語 コード

言語	コード
イタリア語	ita
インドネシア語	bin
英語	enu
オランダ語	nld
カザフ語	kzh
韓国語	kor
簡体字中国語	chs
スウェーデン語	svc
スペイン語	esm
タイ語	tha
チェコ語	csy
デンマーク語	dan
ドイツ語	deu
日本語	jpn
ノルウェー語	non
ハンガリー語	hun
繁体字中国語	cht
フィンランド語	fin
フランス語	fra
ブルガリア語	bul
ポーランド語	plk
ポルトガル語	ptb
ロシア語	rus

サプライ品とアクセサリ

発注情報については、92 ページを参照してください。

パーツ名	パーツ番号
インタフェース ケーブル	
HP IEEE 1284 準拠のパラレル インタフェース ケーブル (コンピュータ ポート用の 1284-A コネクタが 1 つ、プリンタ ポート用の 1284-B コネクタが 1 つ)	
長さ 2 メートル	C2950A
長さ 3m	C2951A
HP 製 USB 対応インタフェース ケーブル	C6518A
プリントカートリッジ	
● モノクロ	HP 51645 シリーズまたは HP No. 45
カラー	HP C6578 シリーズまたは HP No. 78
電源コード	
カナダ、サウジアラビア、ブラジル、米国、ラテンアメリカ	8120-8900
日本	8121-0021
シンガポール、香港、マレーシア	8121-0026
南アフリカ	8121-0020
インド	8121-0025
アルゼンチン	8121-0019
オーストラリア	8121-0018
台湾、中国、フィリピン	8121-0024
韓国	8121-0017

パーツ名	パーツ番号
イスラエル、インドネシア、北アフリカ、タイ、西インド諸島、バルト諸国、ヨーロッパ、ヨルダン、ラテンアメリカ、レバノン、ロシア	8121-0023
イギリス、中東	8121-0022

パーツ名	パーツ番号
その他の交換可能なパーツ	
DJ990C Series Printer クリーンアウト アクセス ドア アセンブリ	C6426-60038
アクセサリ	
HP 両面印刷アクセサリ (一部の国や地域では入手できません)	C6463A

プリンタのクイック スタート ポスター、リファレンス マニュアル、およびユーザーズガイド

ほとんどの HP プリンタのマニュアルは、HP の Web サイト (**http://www.jpn.hp.com/go/support**) で参照したり印刷したりできます。

言語	パーツ番号		
	クイック スタート ポスター	リファレンス マニュアル	ネットワーク ガイド
アラビア語	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
イタリア語	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
インドネシア語	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
英語	発注時に番号を要求してください		
エストニア語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
オランダ語	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
カザフ語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
韓国語	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
簡体字中国語	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
ギリシャ語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
クロアチア語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
スウェーデン語	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
スペイン語	発注時に番号を要求してください		
スロバキア語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
スロベニア語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
タイ語	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
チェコ語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
デンマーク語	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
ドイツ語	C6455-90074	C6455-90061	C6455-90051

言語	パーツ番号		
	クイック スタート ポスター	リファレンス マニュアル	ネットワーク ガイド
トルコ語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
日本語	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
ノルウェー語	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
ハンガリー語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
繁体字中国語	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
フィンランド語	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
フランス語	発注時に番号を要求してください		
ブルガリア語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
ヘブライ語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
ポーランド語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
ポルトガル語	発注時に番号を要求してください		
リトアニア語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
ルーマニア語	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
ロシア語 / キリル語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054

用紙およびその他のメディア

特殊メディアの発売状況は国ごとに異なります。

用紙タイプ / 説明	パーツ番号
HP Bright White InkJet Paper☛	
A4 (210 x 297mm)、250 枚入り	C5977B
A4 (210 x 297mm)、500 枚入り	C1825A
US レター、250 枚入り	C5976B
US レター、500 枚入り	C1824A
HP プレミアムインクジェット専用紙	
A4 (210 x 297mm)、200 枚入り	C51634Z
US レター、200 枚入り	C51634Y
HP Premium InkJet Heavyweight Paper ☛	
A4 (210 x 297mm)、100 枚入り	C1853A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Two-Sided Matte Finish ☛	
US レター、50 枚入り	C6955A
HP ブローシャ & フライア用紙 (両面光沢紙) *	
アジア仕様 A4 (210 x 297mm)、50 枚入り	C6819A
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、50 枚入り	C6818A
US レター、50 枚入り	C6817A
HP Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy	
アジア仕様 A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C6765A
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C1847A
US レター、20 枚入り	C1846A

用紙タイプ / 説明	パーツ番号
HP プレミアム フォト用紙	
アジア仕様 A4 (210 x 297mm)、15 枚入り	C6043A
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、15 枚入り	C6040A
US レター、15 枚入り	C6039A
HP プレミアム プラスフォト用紙 (グロッシー)	
A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C6832A
US レター、20 枚入り	C6831A
HP プレミアム プラスフォト用紙 (マット)	
A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C6951A
US レター、20 枚入り	C6950A
HP プレミアム プラスフォト用紙 (10 x 15 cm)	
ヨーロッパ仕様 (仕上げサイズ 102 x 152mm)、20 枚入り	C6945A
US レター (仕上げサイズ 4 x 6 in.)、20 枚入り	C6944A
HP プレミアム OHP フィルム	
A4 (210 x 297mm)、20 枚入り	C3832A
A4 (210 x 297mm)、50 枚入り	C3835A
US レター、20 枚入り	C3828A
US レター、50 枚入り	C3834A

用紙タイプ / 説明	パーツ番号
HP バナー用紙	
A4 (210 x 297mm)、100 枚入り	C1821A
US レター、100 枚入り	C1820A
HP Matte Greeting Cards, White/Quarter-fold	
A4 (210 x 297mm)、20 枚入り (封筒 20 枚付き)	C6042A
U.S. レター、20 枚入り (封筒 20 枚付き)	C1812A
HP Felt-textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold ☛	
U.S. レター、20 枚入り (封筒 20 枚付き)	C6828A
HP Glossy Greeting Cards, White/Half-fold	
A4 (210 x 297mm)、10 枚入り (封筒 10 枚付き)	C6045A
U.S. レター、10 枚入り (封筒 10 枚付き)	C6044A
HP Iron-On T-Shirt Transfers	
アジア仕様 A4 (210 x 297mm)、10 枚入り	C6065A
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、10 枚入り	C6050A
US レター、10 枚入り	C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. レター、10 枚入り (ステッカー 90 枚付き)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
U.S. レター、10 枚入り (ステッカー 90 枚付き)	C6823A

用紙タイプ / 説明	パーツ番号
HP Photo Quality Inkjet Paper, Matte Finish ☛	
US レター、100 枚入り	C7007A
HP Photo Quality Inkjet Paper, Semi Gloss ☛	
アジア仕様 A4 (210 x 297mm)、25 枚入り	C7006A
ヨーロッパ仕様 A4 (210 x 297mm)、25 枚入り	C6984A
US レター、25 枚入り	C6983A

☛このタイプの用紙は、自動両面印刷モジュールでサポートされています。

注意 : お使いのプリンタに適した再生紙については、お近くの HP 販売オフィスにお問い合わせいただき、『HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide』(HP パーツ番号 5961-0920) を入手してください。

注意 : 日本では『HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide』は提供しておりません。

カートリッジについて

プリンタのサプライ品およびアクセサリの購入については、お近くの販売店へお問い合わせください。また、すぐに必要な場合は、HP DIRECT へ以下の番号でお問い合わせください。

米国にお住まいなら、サプライ品およびアクセサリを直接 HP からご購入いただけます。**www.hpshopping.com** を参照していただくか、または HP の Shopping Village (1-888-999-4747) にお問い合わせください。

ヨーロッパにお住まいの場合は、**www.hp-go-supplies.com/order/index.shtml** をご利用ください。

- **アルゼンチン：**(54 1) 787-7100 Fax: (54 1) 787-7213 Hewlett-Packard Argentina, Monta 貌 ses 2150 1428 Buenos Aires, Argentina
- **イギリス：**+44 1765 690061 Fax: +44 1765 690731 Express Terminals, 47 Allhallowgate Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100 Fax: +44 181 568 7044 Parts First, Riverside Works Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587 Fax: +44 1734 521712 Westcoast, 28-30 Richfield Avenue Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **イタリア：**02/9212.2336/2475 Fax: 02/92101757 Hewlett-Packard Italiana S. P. A. Ufficio Parti di ricambio Via G. Di Vittorio, 9 20063 Cernusco s/N (MI)
- **オーストラリア / ニュージーランド：**(03) 895-2895 China Resources Bldg. 26 Harbour Road Wanchai, Hong Kong
- **オーストリア南東地域：** 43 (0) 7114 201080 Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610 Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ersattzteilverkauf Lieblg. 1 A-1222 Wien
- **オランダ：**0 33 450 1808 Fax: 0 33 456 0891 Hewlett-Packard Nederland B. V. Parts Direct Service Basicweg 10 3821 BR AMERSFOORT
- **カナダ：**(800) 387-3154, (905) 206-4725 Fax: (905) 206-3485/-3739 Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 5150 Spectrum Way Mississauga, Ontario L4W 5G1 Toronto: (416) 671-8383
- **韓国：**(02) 3270-0720 Fax: (02) 3270-0894 Hewlett-Packard Korea 16-58 Hangangro3ga Yongsangu Seoul, Korea
- **国際販売部門：**(41) 22 780 4111 Fax: (41) 22 780-4770 Hewlett-Packard S. A., ISB 39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1 GENEVE - SUISSE
- **スイス：**056/279 286 Fax: 056/279 280 Elbatex Datentechnik AG Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **スウェーデン：**8-4442239 Fax: 8-4442116 Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9, Box 19 164 93 KISTA
- **スペイン：**1 6 31 14 81 Fax: 1 6 31 12 74 Hewlett-Packard Espanola S.A. Departamento de Venta de Piezas Ctra N-VI, Km. 16,500 28230 LAS ROZAS, Madrid
- **チリ：**(56 2) 203-3233 Fax: (56 2) 203-3234 Hewlett-Packard de Chile SA Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302 Los Condes, Santiago, Chile
- **デンマーク：**45 99 14 29 Fax: 42 81 58 10 Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **ドイツ：**07031-145444 Fax: 07031-141395 Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130 71034 BOEBLINGEN
- **日本：**(03) 3335-8333 日本ヒューレット・パッカード株式会社 〒 168-8585 東京都杉並区高井戸東 3 丁目 29-21
- **ノルウェー：**22735926 Fax: 22735611 Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171 0212 Oslo
- **フィンランド：**(90) 8872 2397 Fax: (90) 8872 2620 Hewlett-Packard Oy Varaosamyynti, Piispankalliontie 17 02200 ESPOO
- **ブラジル：**Centro de Informacoes HP Grande S 黍 Paulo: 11 3747-7799 Demais Localidades: 0800-157751 Fax: (011) 829-7116 Centro de Informacoes HP Hewlett Packard Brasil S.A. Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258 CEP 04534-011, S 黍 Paulo - SP
- **フランス：**(1) 40 85 71 12 Fax: (1) 47 98 26 08 EuroParts 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis 92625 GENNEVILLIERS
- **米国：**(800) 227-8164
- **ベネズエラ：**(58 2) 239-4244/4133 Fax: (58 2) 207-8014 Hewlett-Packard de Venezuela C.A. Tercera Transversal de Los Ruices Norte Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela Apartado Postal 50933, Caracas 1050
- **ベルギー：**02/778 3092 (or 3090, 3091) Fax: 02/778 3076 Hewlett-Packard Belgium SA/NV 100 bd. de la Woluwe/Woluwedal 1200 BRUXELLES

- **メキシコ：**(52 5) 258-4600 Fax: (54 1) 258-4362 Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V Prolongaci 溶 Reforma #470 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico
- **ラテンアメリカ本部 :** (305) 267-4220 Fax: (305) 267-4247 5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930 Miami, FL 33126

その他の国および地域

- Hewlett-Packard Company Intercontinental Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

注意 : 日本では HP Direct サービスは提供しておりません。お近くの販売店よりご購入ください。

法律関係の情報

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本製品の保証について

	HP 製品保証期間
ソフトウェア	90 日間
インク カートリッジ	90 日間
プリンタ	1 年間

A. 保証の適用範囲

1. ヒューレット・パッカード社は、ご購入日から限定期間中、材質上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。保証期間は上記のとおりです。お客様は購入日を把握しておく必要があります。
2. ソフトウェア製品に関する保証は、プログラムを実行した場合に発生した故障のみに限定します。当社は、本製品の動作中断およびエラーが無いことを保証することはありません。
3. 本保証は、当製品を正常に使用した際に生じた不具合のみに適用できます。下記の原因による不具合には適用しません :
   a. 不適切なメンテナンス
   b. 当社製または当社でサポートしていないソフトウェア、インタフェース、メディア、部品またはサプライ
   c. 製品の仕様を超えた使用
4. 当社の製品に対して当社製でないプリントカートリッジ、およびインクを再充填したプリントカートリッジを使用された場合でも、お客様に対する当社の保証ならびに HP サポート契約は有効です。ただし、当社製品でないプリントカートリッジ (プリントカートリッジには、トナーカートリッジとインクカートリッジの両方があります) またはインク再充填のプリントカートリッジをお客様が使用されたためにプリンタが不良になったか、故障した場合には、標準修理サービスの時間制料金および交換部品等の費用をお客様の方で負担していただきます。
5. 保証期間中、ソフトウェア／メディア製品またはプリントカートリッジ製品に不具合があることが認められ、当社の保証の適用対象となる場合には、製品を交換いたしますのでご返却ください。保証期間中、当社保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を当社が受け取った場合は、当社の選択により製品を修理または交換いたします。
6. 当社は、当社保証の適用対象となる欠陥品に対して修理または交換できない場合には、欠陥品の通知を受理した後の相当期間内に、お客様に製品を返却していただいた場合にかぎり製品の購入代金を払い戻しいたします。
7. HP は、お客様に製品を返却していただくまで、欠陥品の修理、交換、またはその購入代金の払い戻しをする義務は一切ありません。
8. 交換製品は、最低でも同等の機能を持つことを前提に、新品または新品同等の製品を提供いたします。
9. 保証は、本製品がヒューレット パッカード社により販売される諸国において有効です。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランス本土以外の地域は例外とします。すなわち、これら例外地域での保証は購入した国内でのみ有効です。現場サービスのような追加保証サービスの契約については、当該 HP 製品の販売されている国の最寄りの正規 HP サービス・センタ、または正規 HP 輸入代理店までご相談ください。

B. 保証

1. 当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品に関して保証以外の明示保証または黙示保証をすることはありません。当社および第三者の納入業者は、特殊目的に対する適合性、商品性の黙示保証を一切認めません。

C. 責任限定

1. 適用法によって許可される範囲では、本保証書にて提供される救済はお客様の唯一 / 排他的の救済としています。
2. 適用法によって許可される範囲では、本保証書に特に記載されている責務を除き、当社は、契約、不法行為、その他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害に対して責任を負いかねます。

D. 適用法

1. 本保証書は、特定の法的な権利をお客様に与えています。また、お客様は、米国各地の州法、カナダ各地の州法、世界各国の異なった法律上、その他の権利も保有することがあります。
2. 本保証の範囲が当社製品を使用されるお客様の使用場所での適用法 (以下「適用法」) と矛盾する場合には、本保証は当該適用法に一致するように修正されます。また、当該適用法に基づいて、本保証の限定がお客様に適用対象とならない場合があります。例えば、米国内のいくつかの州を初め米国以外の国 (カナダの州を含む) の行政当局では :
   a. 消費者の制定法上の権利を本保証が限定することを許可しないこと (例 英国)
   b. その他に製造業者が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること
   c. お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任の排除できない黙示保証の期間を規定すること、および、黙示保証の限定期間を拒否しないこと、等があります。
3. オーストラリアおよびニュージーランドにおいて消費者と取り引きする際に、本保証書に記載されている事項について、法律上有効な場合を除き、除外、制限、修正しないでください。さらに、この地域のお客様に HP 製品を販売するにあたっては、強制的に制定法の権限が適用されます。

Hewlett-Packard 西暦 2000 年に関する保証

本保証は、本製品に適用される Hewlett-Packard (以下「当社」という) の保証書又は保証条件を補完するものです。当社は、本製品が、西暦 1900 年代から 2000 年代にかける日付情報を閏年の計算を含めて正確に処理 (計算、比較、配列等の処理を含む) することを保証します。但し、本製品を当社所定の文書類 (パッチ又はアップグレード等の説明書を含む) に従って使用し、かつ本製品と組み合わせて使用する製品 (ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェア等) が本製品と適切に日付情報を交換できることを条件とします。本保証の有効期間は 2001 年 1 月 31 日までです。

環境保護について

Hewlett-Packard は、HP DeskJet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境およびプリンタが製造、出荷、使用される社会における悪影響を最小限にするよう努めています。Hewlett-Packard はまた、製品寿命を終えたプリンタの廃棄による悪影響を最小限にするプロセスも開発してきました。

削減と排除

紙の使用 : プリンタの自動 / 手動両面印刷機能を使用することで、用紙の使用枚数が抑えられ、天然資源の消費も減らすことができます。このプリンタは、DIN 19 309 に従って、再生紙の使用に適しています。

オゾン : Hewlett-Packard 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC (クロロフルオロカーボン) などの化学物質が発生しません。

再利用

このプリンタには、再利用を考えた設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を保ちながら、素材の種類を最低限に抑えました。素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。金具などの結合部品は見つけやすく、手の届きやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。また、重要性の高い部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が効率よく行えます。プラスチック部品は、再利用時に幅広い用途に使えるよう、基本的に 2 色以内に抑えられています。ただし、お客様に分かりやすいように、一部の小さな部品には別の色が使用されています。

プリンタの梱包 : このプリンタの梱包材は、環境への影響を抑え、再利用を容易にすることを考えながら、最小のコストで最大限に製品を保護するという観点で選ばれています。HP DeskJet プリンタが頑丈に作られているということも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック部品 : 主要なプラスチック部品には、国際規格に従ってマークが付けられています。プリンタの外面とシャーシは技術的に再利用が可能で、すべて単独のポリマーを使用しています。

製品の長期利用 : 弊社では、DeskJet プリンタを末永くお使いいただくための配慮をしています。

- 保証範囲の拡張 — HP SupportPack では、HP 製ハードウェア、製品、および HP 製の内部部品に対して保証を提供しています。HP SupportPack は、製品ご購入後 30 日以内にご購入ください。HP SupportPack については、お近くの HP 正規代理店にお問い合わせください (日本では HP SupportPack は提供しておりません)。
- 生産停止後 5 年間は、交換用部品と消耗品をお求めいただけます。
- 製品のご返却 — 製品寿命により使用できなくなった本製品およびインクカートリッジを HP にご返却になる場合は、お近くの HP 販売オフィスまたはサービスオフィスにお問い合わせください (日本ではカートリッジの返却プログラムは行っておりません)。

消費電力

このプリンタは、省電力を考えて設計されています。消費電力は、待機時で 4 ワットです。そのため、天然資源を節約するだけでなく、プリンタの高い性能を保ちながらコストも削減できます。この製品は、エナジー スター (米国および日本) に準拠しています。エナジー スターは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた、自発的なプログラムです。エナジー スターは米国で登録されたサービスマークで、米国環境保護局が所有しています。Hewlett-Packard 社はエナジー スターのパートナーとして、この製品がエナジー スターのエネルギー効率規格に準拠していると判断しました。

電源オフ時のエネルギー消費 : プリンタの電源がオフのときも、微量の電力が消費されています。電源を切ってコンセントからプラグを抜くと、電力は消費されなくなります。

索引

か

さ

た

は

ら